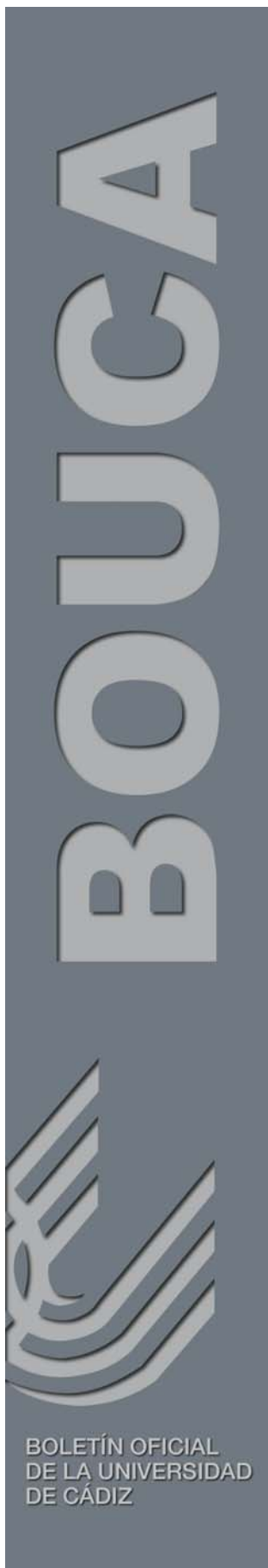


# **Boletín Oficial**

**de la Universidad de Cádiz**

**Año XII \* Suplemento 4 al N° 179 \* Diciembre 2014**



BOLETÍN OFICIAL  
DE LA UNIVERSIDAD  
DE CÁDIZ



**UCA**

---

Universidad  
de Cádiz

# **MEMORIA DE ACTUACIONES**

**Curso académico 2013-2014**

**INSPECCIÓN GENERAL DE  
SERVICIOS**



Índice general	
1. Introducción.....	1
2. Actuaciones realizadas.....	3
3. Cumplimiento del plan de actuación.....	5
3.1. Objetivos del plan de actuación.....	5
3.2. Auditorías académicas.....	7
3.2.1. Análisis cuantitativo de las incidencias detectadas.....	10
3.2.2. Análisis cualitativo de las incidencias detectadas.....	11
3.3. Análisis de los resultados de las asignaturas.....	13
3.3.1. Análisis de las asignaturas con resultados más desfavorables.....	13
3.3.2. Análisis de las asignaturas con resultados más favorables.....	16
3.4. Seguimiento de la implantación del SGC.....	18
3.4.1. Procedimiento seguido .....	20
3.4.2. Análisis del estado del sistema.....	21
3.5. Auditoría de unidades funcionales y laboratorios.....	26
3.6. Difusión de los servicios ofertados.....	27
3.7. Colaboración con otras unidades.....	28
3.8. Realización de actividades formativas.....	29
3.9. Actuaciones extraordinarias.....	29
Anexo 1.....	31
Anexo 2.....	47
Anexo 3.....	48
Anexo 4.....	49
Anexo 5.....	51
Anexo 6.....	54
Anexo 7.....	56



# 1.- Introducción

El Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Inspección General de Servicios (IGS) de la Universidad de Cádiz (UCA), aprobado por acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2007 (BOUCA no 69, de 21 de diciembre de 2007) y modificado por acuerdo de Consejo de Gobierno de 19 de octubre de 2009 (BOUCA n° 98, de 28 de octubre de 2009), atribuye a la IGS las funciones de inspección e informe, concretando el ámbito de sus competencias y, como establece el punto 1º de su artículo 9, atendiendo en todo momento los principios de legalidad, imparcialidad, transparencia, eficacia y calidad.

Además se añade en el artículo 9 que, con carácter general, las actuaciones de la IGS estarán sujetas al principio de planificación y que se recogerán anualmente en un Plan de Actuación que describirá las actividades ordinarias previstas para el período correspondiente.

En este sentido, el artículo 13 del Reglamento establece que el Inspector General de Servicios elaborará anualmente la propuesta del Plan de Actuación de la IGS (PAIGS), cuya aprobación corresponderá al Rector, oído el Consejo de Gobierno. Por otro lado, el punto 2º de dicho artículo establece que el plan de actuación de la IGS se hará público y tendrá preferentemente al curso académico como marco de referencia temporal. Para mejor cumplimiento de este artículo se propuso a partir de octubre de 2012 los planes de actuación de la IGS abarcaran cursos académicos completos.

A su vez, el artículo 18 establece en su punto 1º que el Inspector General de Servicios presentará anualmente al Rector una memoria de las actividades realizadas durante la ejecución del Plan de Actuación, así como de sus resultados y de aquellas otras actividades realizadas a lo largo del año, de la que se dará cuenta al Consejo de Gobierno y al Claustro de la Universidad de Cádiz.

Además de lo anterior, en el artículo 13, punto 3º, se establece que la IGS podrá llevar a cabo actuaciones extraordinarias, no previstas en el Plan de Actuación, como consecuencia de quejas, reclamaciones o hechos sobrevenidos que puedan afectar de forma significativa al normal funcionamiento de las actividades o servicios universitarios.

En el artículo 18, punto 2º, se establece que la memoria será pública y que en esta se expondrá de forma detallada el número de actuaciones realizadas y su resultado, clasificándolas por materia y campus. Dicha memoria deberá incluir también el grado de cumplimiento de los objetivos previstos en el Plan de Actuación y las propuestas, recomendaciones y medidas que se estimen oportunas para la mejora de las actividades y

servicios universitarios. Con el presente documento se da, por tanto, cumplimiento al artículo 18 del Reglamento de Organización y Funcionamiento de la IGS, exponiendo el conjunto de actuaciones, tanto ordinarias como extraordinarias, llevadas a cabo por esta durante el curso académico 2013-2014.

Por último, en este punto, desde la Inspección General de Servicios se desea dejar constancia de su agradecimiento al Vicerrectorado de Prospectiva y Calidad, muy especialmente a la Unidad de Calidad y Evaluación, a la Secretaría General, al Gabinete Jurídico y a la Oficina de la Defensora Universitaria por su continua colaboración, amén de su disposición a trabajar en perfecta armonía con la IGS, y también a todos los órganos, unidades administrativas y miembros de la comunidad universitaria que han participado en el proceso y colaborado con la IGS durante el desarrollo de sus actuaciones, por su buena acogida y mejor disposición.

## 2.- Actuaciones realizadas

Como se ha comentado en la introducción, en el Reglamento de Organización y Funcionamiento de la IGS se prevén dos tipos de actuaciones a realizar por esta: las *ordinarias* y las *extraordinarias*.

Las actuaciones ordinarias están sujetas, con carácter general, al principio de planificación y deben recogerse en el PAIGS. Por otro lado, las actuaciones extraordinarias, normalmente imprevistas, pueden surgir como consecuencia de quejas, reclamaciones o hechos sobrevenidos que se estima que pueden afectar significativamente al normal funcionamiento de las actividades o servicios que desarrolla o presta la Universidad.

Es necesario indicar que, en algunas ocasiones, la actuación de la IGS en estos asuntos de carácter extraordinario es el último recurso disponible frente a un suceso de extrema gravedad antes de que se produzca la aplicación de medidas disciplinarias, sanciones administrativas, o incluso de que alguna de las partes implicadas proceda a su judicialización.

Tipo	Actuación	Número
<b>Ordinaria</b>	Auditorías Académicas	160
	Análisis de resultados de las asignaturas	60
	Seguimiento de la implantación del SGC	48
	Auditorías unidades/laboratorios	3
	Difusión de los servicios ofertados	59
	Colaboración con otros órganos	22
	Realización de actividades formativas	4
	Cumplimiento cronograma capítulo VI	24
	<b>TOTAL</b>	<b>380</b>
<b>Extraordinaria</b>	Correspondiente a 84 reclamaciones	305
	<b>TOTAL</b>	<b>305</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>685</b>

Tabla 2.1: Resumen de actuaciones del curso académico 2013/2014

En la tabla 2.1 se resumen el número y tipo de las actuaciones realizadas durante el curso académico 2013-2014. El Anexo 1 de la presente memoria contiene otro cuadro en el que se pueden consultar en mayor detalle las 685 actuaciones correspondientes a este período, incluyendo la fecha de cada una de ellas, su referencia (un código único que la identifica), tipo (auditorías académicas, análisis de resultados de asignaturas, seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos, auditorías a unidades y laboratorios, difusión de servicios prestados, cumplimiento de los cronogramas capítulo VI, colaboración con otros órganos o unidades y actuaciones extraordinarias), y unidades, órganos o centros afectados. De todas aquellas actuaciones en las que ha resultado



pertinente se ha levantado acta, acta que ha sido comunicada a los interesados y que es custodiada junto al expediente asociado por la propia IGS.

En la figura 2.1 puede observarse la evolución de actuaciones separando las ordinarias de las extraordinarias.

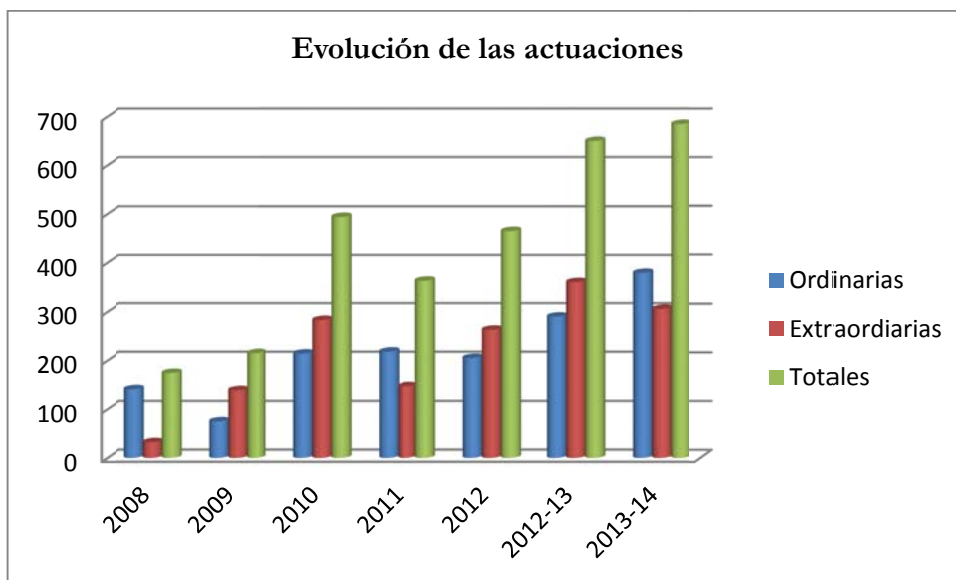


Figura 2.1.- Evolución de las actuaciones desde el año 2008 hasta el curso 2013-2014

## 3.- Cumplimiento del plan de actuación

Como ya se ha comentado en la introducción, el artículo 13 del Reglamento de la IGS establece que el Inspector General de Servicios elaborará anualmente la propuesta de plan de actuación de la IGS, que se hará público y tendrá preferentemente al curso académico como referencia temporal. Para mejor cumplimiento de este artículo se propuso que, a diferencia de los planes de actuación precedentes que se establecían por año natural, el plan de actuación del año 2012 se extendiera de enero de 2012 a septiembre de 2012, con el objetivo de que a partir de octubre de 2012, los planes de actuación de la IGS se propusieran por curso académico.

De esta forma, como también se ha comentado, el plan de actuación al que corresponde la presente memoria abarca el curso académico 2013-2014, de octubre de 2013 a septiembre de 2014.

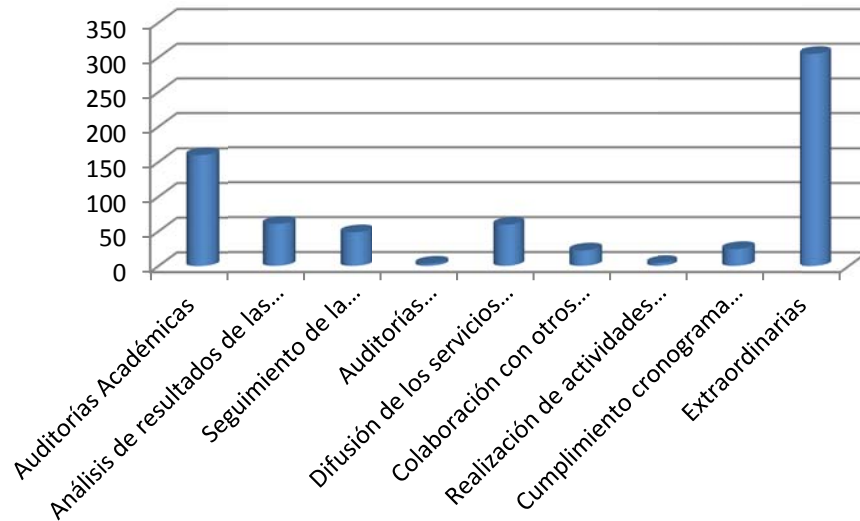
En la siguiente sección se presentan los objetivos propuestos en el plan de actuación, mientras que en las restantes se analizan las actuaciones llevadas a cabo para satisfacer dichos objetivos.

### 3.1.- Objetivos del plan de actuación

Los objetivos planificados para el curso académico 2013-2014 eran los que se describen a continuación:

1. Auditar los centros de la UCA que imparten títulos oficiales, al objeto de evaluar el nivel de cumplimiento de la programación planificada.
2. Analizar los resultados de las asignaturas para elaborar propuestas de mejora de las que se pueda beneficiar el conjunto de la docencia impartida en la UCA.
3. Realizar el seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de los Títulos Oficiales de la UCA.
4. Auditar unidades funcionales y laboratorios de la UCA.
5. Difundir los servicios ofertados por la IGS.
6. Colaborar con otros órganos y unidades en el desarrollo de sus funciones.
7. Realizar las actividades formativas necesarias para el personal de la IGS.

En la figura 3.1 puede comprobarse el porcentaje que tiene cada tipo de actuación. Las actuaciones extraordinarias ocupan el 45 % del total de actuaciones y aunque no está contabilizado, se puede afirmar que necesita más del 45 % del tiempo dedicado.



### Resumen porcentual de las actuaciones

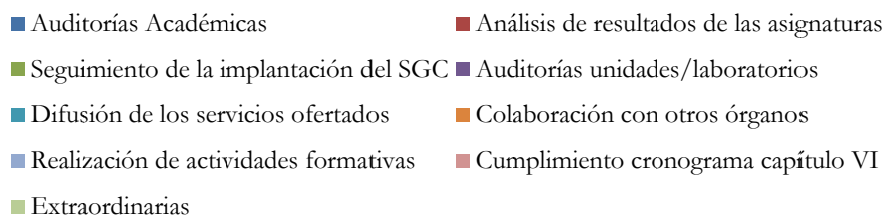


Figura 3.1.- Número de actuaciones y porcentajes de cada tipo de actuación

### 3.2.- Auditorías Académicas

La instrucción UCA/RECNOAP/2011, de 20 de diciembre de 2011, para coordinar los Planes de Ordenación Docente de Centros y Departamentos para el curso académico 2012-2013 (BOUCA no 137, de 23 de diciembre de 2011) establece la posibilidad de abordar desde la IGS auditorías académicas de las unidades funcionales implicadas (centros y departamentos) para valorar el nivel de ajuste entre la planificación docente aprobada y la actividad real desempeñada.

Tal y como aparece en los planes de actuación de la IGS, las actuaciones ordinarias se han dirigido fundamentalmente a comprobar in situ el grado de adecuación y cumplimiento de la programación de espacios y horarios para las actividades académicas presenciales, que ha sido aprobada y publicada a través de la web institucional. El procedimiento ha sido el siguiente:

1. Análisis de una muestra de los espacios y horarios publicados para cada título oficial a través de la web institucional de la UCA.
2. Elaboración de un calendario de visitas con las que comprobar la adecuación de la programación docente a la actividad académica realizada. El número concreto de visitas a realizar varía en función del volumen de actividad del centro y de las incidencias detectadas con anterioridad.
3. En el transcurso de dichas visitas, el personal de la IGS que intervenga en la actuación comprobará in situ la realización de las actividades académicas presenciales que aparezcan programadas conforme a los horarios y espacios aprobados y publicados en la web institucional de la UCA. Puede consultarse el modelo de acta utilizado en el Anexo 2.
4. Elaboración de un informe preliminar sobre la visita realizada indicando, en su caso, las incidencias detectadas. Puede consultarse el modelo de informe utilizado en el Anexo 3.
5. Remisión del informe preliminar al Decano o Director del centro, donde constará el plazo para presentar observaciones o alegaciones. En su caso, el Decano o Director del centro deberá solicitar las justificaciones pertinentes a los departamentos afectados por alguna incidencia, y remitir copia de ellas a la IGS.

En el curso académico 2013-2014 se han realizado dos programas de auditorías académicas, uno en el primer semestre y otro en el segundo semestre del curso académico, que han incluido visitas a centros propios, extensiones docentes y sedes de la Universidad de Cádiz. La muestra ha estado constituida por 1042 grupos de actividad, todos ellos previstos en los horarios publicados por los centros en sus respectivas páginas web.

Los datos relativos a las auditorías académicas realizadas pueden consultarse en la Tabla 3.1 y 3.2.

Primer semestre curso 2013/2014							
Centro	Ciudad	Actividades auditadas	Titulaciones auditadas	Incidencias	Porcentaje de Incidencias encontradas	Incidencias aclaradas en Auditoría	Incidencias pendientes y aclaradas con posterioridad
Facultad de Enfermería	Algeciras	3	1	1	33,33	0	1
Escuela Politécnica Superior de Algeciras	Algeciras	21	4	9	42,86	4	5
Escuela Superior de Ingeniería	Cádiz	48	6	4	8,33	2	2
Facultad de Filosofía y Letras	Cádiz	25	9	1	4,00	0	1
Facultad de Medicina	Cádiz	22	1	0	0,00	0	0
Facultad de Enfermería y Fisioterapia	Cádiz	26	2	9	34,62	9	0
Facultad de Enfermería y Fisioterapia	Jerez	8	1	1	12,50	0	1
Ciencias del Trabajo	Cádiz	7	1	2	28,57	1	1
Ciencias del Trabajo	Jerez	4	1	1	25,00	0	1
Ciencias del Trabajo	Algeciras	4	1	1	25,00	0	1
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cádiz	25	5	4	16,00	0	3
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Jerez	14	1	2	14,29	0	0
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Algeciras	8	2	0	0,00	0	0
Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación	Jerez	24	5	2	8,33	0	2
Facultad de Derecho	Jerez	15	3	3	20,00	0	3
Facultad de Derecho	Algeciras	4	1	1	25,00	1	0
Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales	Puerto Real	43	2	7	16,28	2	4
Facultad de Ciencias	Puerto Real	66	7	2	3,03	2	0
Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica	Puerto Real	11	1	2	18,18	0	2
Facultad de Ciencias de la Educación	Puerto Real	28	4	4	14,29	0	4
Escuela de Ingeniería Marina Náutica y Radioelectrónica	Puerto Real	35	6	7	20,00	2	5
<b>TOTAL</b>		<b>441</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>14,29</b>		

Tabla 3.1.- Datos de las auditorías académicas en el primer semestre

Segundo semestre curso 2013/2014							
Centro	Ciudad	Actividades auditadas	Titulaciones auditadas	Incidencias	Porcentaje de Incidencias encontradas	Incidencias aclaradas en Auditoría	Incidencias pendientes y aclaradas con posterioridad
Facultad de Enfermería	Algeciras	5	1	0	0,00	0	0
Escuela Politécnica Superior de Algeciras	Algeciras	37	5	10	27,03	6	4
Escuela Superior de Ingeniería	Cádiz	79	6	5	6,33	0	0
Facultad de Filosofía y Letras	Cádiz	70	11	8	11,43	0	0
Facultad de Medicina	Cádiz	23	1	3	13,04	1	2
Facultad de Enfermería y Fisioterapia	Cádiz	25	2	4	16,00	4	0
Facultad de Enfermería y Fisioterapia	Jerez	6	1	2	33,33	2	0
Ciencias del Trabajo	Cádiz	16	3	2	12,50	2	0
Ciencias del Trabajo	Jerez	4	1	0	0,00	0	0
Ciencias del Trabajo	Algeciras	7	1	1	14,29	0	1
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Cádiz	35	2	9	25,71	3	6
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Jerez	12	1	3	25,00	0	3
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Algeciras	18	2	1	5,56	1	0
Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación	Jerez	56	7	9	16,07	1	8
Facultad de Derecho	Jerez	31	6	11	35,48	7	4
Facultad de Derecho	Algeciras	6	1	0	0,00	0	0
Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales	Puerto Real	26	3	4	15,38	0	4
Facultad de Ciencias	Puerto Real	57	8	0	0,00	0	0
Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica	Puerto Real	11	1	6	54,55	1	5
Facultad de Ciencias de la Educación	Puerto Real	43	7	15	34,88	5	10
Escuela de Ingeniería Marina Náutica y Radioelectrónica	Puerto Real	34	6	3	8,82	0	3
<b>TOTAL</b>		<b>601</b>	<b>76</b>	<b>96</b>	<b>15,97</b>		

Tabla 3.2.- Datos de las auditorías académicas en el segundo semestre

### 3.2.1.- Análisis cuantitativo de las incidencias detectadas

En cuanto a las incidencias que se han detectado en la planificación docente, los datos relativos al curso académico 2013-2014 se recogen en la tabla anterior, donde aparecen clasificados por centros.

Puede comprobarse que de los 1042 grupos de actividad previstos en el curso académico 2013-2014 en los diferentes títulos oficiales de grado, máster, licenciatura e ingeniería de la UCA que fueron seleccionados para inspección, aproximadamente un 15'26% presentó alguna incidencia en el análisis preliminar realizado durante la visita, al contrastar los espacios asignados y la actividad que se estaba realizando con los horarios publicados en la web. Esto supone un aumento del 2 % respecto al número de incidencias de la misma naturaleza detectadas por la IGS durante el pasado año (13'1%), siendo inferior al encontrado en el año 2011 (20%) y 2010 (19%), y suponiendo un descenso considerable respecto al número de incidencias de la misma naturaleza detectadas por la IGS durante el año 2009 (27%), primer año en que se realizó este tipo de auditorías de planificación docente. En la figura 3.2 se pueden observar la evolución de los porcentajes.

En este punto, es importante hacer constar que, al igual que se dejó constancia en la memoria del pasado año, un porcentaje elevado de los problemas en la planificación docente que se producen a comienzo del curso se debe a que en noviembre todavía se están matriculando alumnos. Esta es una queja recurrente recibida en la mayoría de los centros visitados y de la que también se dejó constancia en la memoria de la IGS del año pasado. Además, los centros indican con pesar que la matriculación tardía de alumnos provoca otras alteraciones en el normal desarrollo de la actividad académica en un contexto donde se fomenta el empleo de métodos de evaluación continua, desde complicaciones en la elaboración de grupos de laboratorio a la imposibilidad de una confirmación definitiva de grupos y horarios a principio de curso, o a la pérdida por parte de algunos alumnos de pruebas de evaluación; y de la administrativa, por la dilación de resoluciones que solo pueden ejecutarse de manera efectiva cuando se tiene constancia de que el alumno se encuentra matriculado.

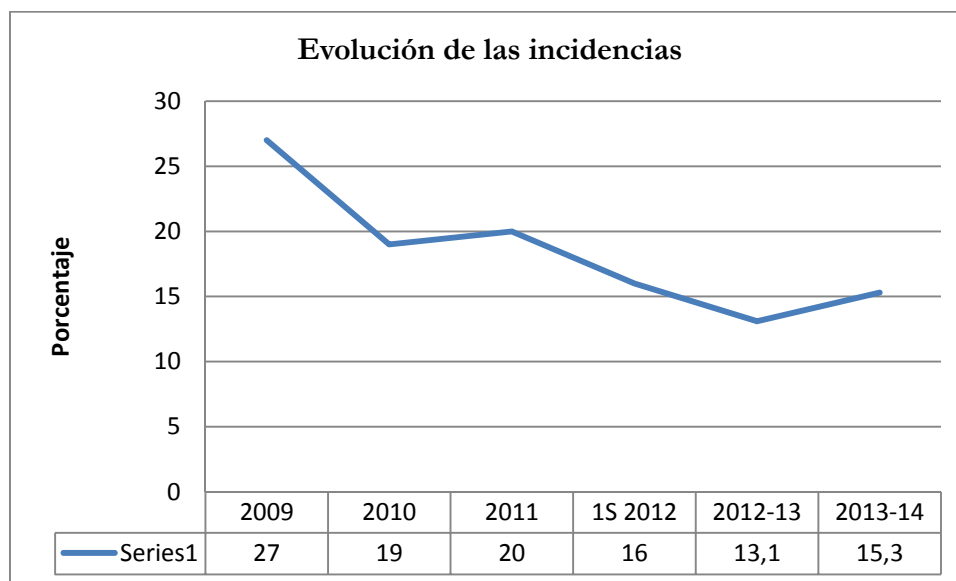


Figura 3.2.- Porcentajes de incidencias en las auditorías académicas de 2009 a 2014

Aunque la IGS es consciente de la gran incidencia que tendrían los cambios que habría que introducir, vuelve a hacer en esta memoria la recomendación de que la UCA tome, en el ámbito de sus competencias, todas las medidas a su alcance para que se produzca un adelanto efectivo del proceso de matriculación, de manera que todos los alumnos se encuentren debidamente matriculados al comienzo del curso.

### 3.2.2.- Análisis cualitativo de las incidencias detectadas

La mayoría de las incidencias que se detectaron durante las auditorías académicas realizadas en el curso 2013-2014 pueden clasificarse en alguna de las siguientes categorías, coincidentes con el curso anterior en la mayoría de los casos:

1. Docencia impartida en un espacio distinto al previsto en el horario publicado en la web o el espacio no está especificado en el horario.
2. Docencia no impartida por tener un número mayor de horas asignadas en el horario que las que le corresponden por créditos. Esta incidencia se debe principalmente a que muchas de las prácticas de las asignaturas no comienzan hasta pasadas varias semanas del inicio del curso.
3. Docencia impartida en una franja temporal distinta a la prevista en el horario publicado en la web.
4. Docencia no impartida por falta de alumnado en el aula.
5. Docencia no impartida por el profesor inicialmente asignado.
6. Errores o desajustes en los horarios publicados en la web del centro.



7. Finalización antes de tiempo de la docencia, en la mayoría de los casos porque los profesores afirman que el horario asignado es demasiado amplio para que el alumnado pueda seguir con normalidad la clase.
8. Cancelación de grupos de prácticas por distintas razones.
9. El resto de incidencias se reparte entre docencia no impartida por baja por enfermedad del profesorado, por salida de campo y por cambio de la actividad programada. Esta última situación se produce en algunos centros donde tienen asignaturas con muy pocos alumnos matriculados (de 2 a 5) y que puede ocurrir que algún día coincidan en no asistir ninguno de ellos.

Las incidencias detectadas inicialmente, pudieron ser aclaradas durante las entrevistas mantenidas con los equipos directivos de los diferentes centros, extensiones y sedes antes de finalizar la correspondiente visita. Las otras incidencias que quedaron pendientes de aclaración tras las visitas de inspección fueron incluidas en los respectivos informes preliminares, con el fin de que desde la dirección de los centros y departamentos afectados se emitieran las correspondientes alegaciones.

En un número importante de casos se detectó que el origen de las incidencias radicaba en un cambio excepcional, vigente sólo durante unos días, del aula u horario previsto con carácter general para el grupo de actividad (cambio que en ocasiones no es debidamente comunicado al centro por parte del departamento o del profesor responsable).

En las tablas 3.3 y 3.4 se puede observar por semestre el número de incidencias, en valores absolutos y porcentajes, y si fueron aclaradas in situ o quedaron pendientes. La representación gráfica de las tablas se encuentra en la figura 3.3 y 3.4

	<b>Incidencias</b>	<b>Aclaradas in situ</b>	<b>Pendientes</b>
<b>Primer semestre</b>	63	23	40
<b>Segundo semestre</b>	96	33	63

Tabla 3.3.- Número de incidencias en valores absolutos

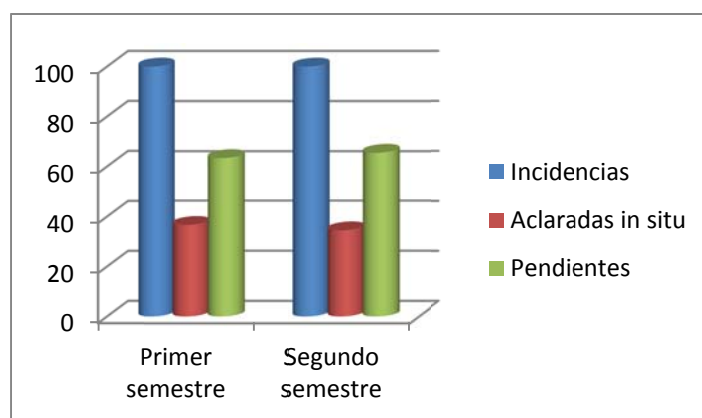


Figura 3.3.- Incidencias en valores absolutos

	Aclaradas in situ	Pendientes
Primer semestre	36'5 %	63'5 %
Segundo semestre	34'4 %	65'6 %

Tabla 3.4.- Número de incidencias en porcentajes

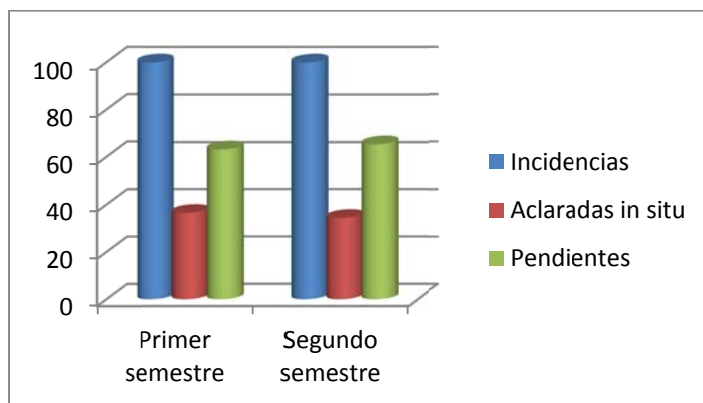


Figura 3.4.- Incidencias en porcentajes

### 3.3.- Análisis de los resultados de las asignaturas

El análisis de los resultados docentes posee como principal objetivo encontrar qué asignaturas obtienen resultados más favorables, dentro de la normalidad estadística, y extraer pautas útiles para otras asignaturas de su ámbito.

Se trata pues, de identificar patrones de éxito y buenas prácticas docentes que trasciendan los meros resultados que aportan el número de aprobados frente a matriculados y a presentados, o las encuestas de satisfacción. Si bien algunos de estos patrones serán específicos de cada título, se trata también de determinar cuáles de ellos poseen un carácter lo suficientemente general como para ser aplicables a cualquier otro.

Sin embargo, la Comisión de Ordenación Académica, Profesorado y Alumnos (COAPA), delegada de Consejo de Gobierno, acordó en su reunión de 12 de febrero de 2010 «solicitar a la Inspección General de Servicios la revisión de la situación de las diez asignaturas de la Universidad de Cádiz que presenten resultados más desfavorables medidos por la menor ratio de eficiencia».

#### 3.3.1.- Análisis de las asignaturas con resultados más desfavorables.

En respuesta a dicha solicitud, la IGS, en 2010, a partir de los listados de resultados de asignaturas correspondientes a títulos oficiales en los cursos académicos 2008-2009 y 2009-2010, seleccionó las asignaturas que cumplían ciertos requisitos siguientes requisitos:

1. Número de estudiantes matriculados superior a 60.
2. Tasa de rendimiento inferior en más de 20 puntos porcentuales a la tasa promedio de su título.
3. Tasa de rendimiento inferior al 20 %.
4. Tasa de éxito inferior al 50 %.

Las 10 asignaturas incluidas en la muestra definitiva se seleccionaron de entre las que cumplían los criterios anteriores añadiendo requisitos adicionales más estrictos, tales como cumplir todas las condiciones expuestas en los dos cursos académicos, tener una tasa de rendimiento inferior al 10% en el curso 2009-2010, haber empeorado significativamente en dicho curso sus resultados académicos, o presentar tasas de repetidores superiores al 50 %. Estas asignaturas afectaron a 7 títulos impartidos por 5 centros, y 9 de ellas impartidas en primer curso.

Los resultados de tal selección se comunicaron a los Decanos y Directores de los centros y departamentos afectados. Así, durante el primer semestre del año 2011 se trabajó desde la IGS en este asunto, con el fin de esclarecer las causas de tales resultados, y se realizaron recomendaciones para su mejora.

Seguidamente, durante el segundo semestre del año 2011 y el primer semestre de 2012, la IGS procedió a identificar qué asignaturas obtuvieron peores resultados del curso académico 2010-2011. No obstante, en estos casos se cambió los criterios de selección para tener en cuenta los datos sobre las ramas de conocimiento y sobre los títulos. Así, los criterios seguidos fueron:

1. Número de estudiantes matriculados superior a 60.
2. Tasa de rendimiento inferior a la de su rama.
3. Tasa de rendimiento inferior a la de su título.
4. Tasa de rendimiento inferior al 50% de la de su rama (no se aplica si la tasa de rendimiento de la asignatura es inferior al 30 %).
5. Tasa de rendimiento inferior al 50% de la de su título (no se aplica si la tasa de rendimiento de la asignatura es inferior al 30 %).

Aplicando esos criterios para el curso académico 2010-2011 se seleccionaron 14 asignaturas distribuidas en 8 títulos impartidos por 4 centros de las que 12 se impartían en primer curso. En el curso 2012-2013 se siguieron los mismos criterios del curso anterior, en total se seleccionaron 15 asignaturas distribuidas con 8 títulos impartidos en 7 centros de las que 11 se impartieron en el primer curso y 4 en el segundo.

Finalmente, en el plan de actuación al que corresponde esta memoria, curso 2013-2014, se identificaron las asignaturas con resultados más desfavorables para el curso

académico 2012-2013. En total, se seleccionaron 20 asignaturas distribuidas en 11 títulos, la mayoría en el primero curso. Esta información se comunicó a los Decanos de los centros y durante el año 2013 y se solicitó que se informara la IGS.

En este sentido los coordinadores de estas asignaturas han identificado como razones principales para estos resultados prácticamente las mismas que se identificaron en 2012 y que coinciden exactamente con los cursos anteriores y son las siguientes:

1. *Dificultad de la materia.* Todas estas asignaturas consideran que su materia es difícil y que requiere mucho tiempo de preparación.
2. *Falta de formación y competencias de los alumnos,* además de falta de hábito de estudios. De hecho algunas asignaturas realizan pruebas iniciales para determinar el nivel de formación y competencias de los alumnos y el hábito de estudio que tienen.
3. *Falta de motivación del alumnado* dado el perfil de ingreso en la titulación y la matriculación tardía. Esto provoca ralentización del desarrollo de las clases y desmotivación en los alumnos ante su falta de comprensión.
4. *Problemas organizativos.* En concreto, se plantean problemas con asignaturas de primer semestre en las que muchos de los alumnos no se matriculan hasta bien entrado el curso, ocasionando que pierdan clases y que encuentren muchas dificultades en ponerse al día en la materia por su elevado ritmo de avance.

Además, la mayoría de estas asignaturas consideran que existen problemas estructurales con los planes de estudios. De hecho, las asignaturas instrumentales de primer curso estiman que deberían ser pasadas a asignaturas anuales, ya que consideran muy complicado asimilar una asignatura de esas características en tan poco espacio de tiempo.

Dado que uno de los problemas principales parece ser la formación del alumnado (especialmente, en primero de grado) desde la IGS se han realizado recomendaciones en reuniones, de distinto carácter, con Decanos y Directores de Departamento para que fueran consideradas por parte de los órganos competentes en esta materia:

1. Elaboración de un informe por parte de los coordinadores de la asignatura, y avalado por el Consejo del Departamento correspondiente, en el que se especifiquen los conocimientos base que, por lo general, el alumnado no domina (aunque debiera) cuando llega a la asignatura.
2. Concienciación al alumnado por parte de los centros y departamentos, mediante charlas o entrevistas personales, respecto al hecho anterior y de la necesidad de superar sus lagunas de formación.
3. Organización de seminarios o talleres de apoyo para ayudar a los alumnos con las dificultades que puedan encontrar durante el desarrollo de la asignatura.

4. Fomento de la asistencia de los alumnos a tutorías para poder realizar un seguimiento más personalizado de su formación.
5. Introducción de medidas para que los alumnos reciban información periódica sobre su proceso de aprendizaje a lo largo del desarrollo de las asignaturas. Esta recomendación se realiza porque, del análisis de las asignaturas con resultados más favorables, se desprende que un punto en común que tienen la gran mayoría de las asignaturas de éxito es que proporcionan dicha información con periodicidad.

A la IGS tiene conocimiento de que muchas de estas actuaciones se han llevado a cabo por los Centros.

Hay que hacer constar el malestar que esta actuación causa en algunos de los profesores cuyas asignaturas han quedado entre las que han obtenido los resultados más desfavorables de la universidad, ahora bien, esta situación no es nueva y se repite curso tras curso.

Hay que decir que desde hace algunos años se vienen desarrollando en algunos centros diversas actividades docentes enfocadas a mejorar y reforzar los conocimientos de los alumnos de nuevo ingreso, algunas de las cuales se han enfocado a paliar las posibles carencias del alumnado en determinadas asignaturas básicas de primer curso. En este caso, las actividades desarrolladas están asociadas a estrategias para mejorar los resultados obtenidos en algunos Centros por los nuevos alumnos, los cuales son objeto de seguimiento por esta actuación.

Por último se debe indicar que en este curso, aunque se han detectado las asignaturas y la Inspección General de Servicios ha recibido los informes, no han existido reuniones con los agentes relacionados con la asignatura ya que se ha comprobado que las asignaturas detectadas son prácticamente las mismas que en cursos anteriores y en algunos casos los informes recibidos son los mismos que en el curso anterior. Por esta razón la IGS está estudiando algún tipo de medida que sea aceptada por el Consejo de Dirección y posteriormente por Consejo de Gobierno y que pueda ayudar a la corrección de la desviación en la tasa de rendimiento con respecto al resto de las asignaturas del curso al que pertenezcan.

### **3.3.2.- Análisis de las asignaturas con resultados más favorables.**

Por otro lado, tal y como se recoge en los planes de actuación de la IGS a partir del segundo semestre de 2011, se identifican también las asignaturas con resultados más favorables. En concreto, por ahora se llevan identificadas las asignaturas que han conseguido resultados más favorables de los cursos académicos 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013 y 2013-2014.

Los criterios seguidos para el curso 2012-2013 fueron los siguientes:

1. Número de estudiantes matriculados superior a 60.
2. Tasa de rendimiento de la asignatura superior en un 10% a la de su rama.
3. Tasa de rendimiento de la asignatura superior en un 10% a la de su título.
4. Carácter troncal u obligatorio con impartición de créditos teóricos.

Para el curso 2012-2013, los criterios seguidos fueron los mismos que para el curso 2011-2012, pero incluyendo también las asignaturas con menos de 60 alumnos. De esta forma, se realizan dos análisis por separado, uno para asignaturas con más de 60 alumnos y otro para las asignaturas con menos de 60.

Los resultados de tal selección implicaron en el curso 2010-2011 a 10 asignaturas de 9 títulos impartidas por 7 centros y en 2011-2012 a 10 asignaturas de 10 títulos impartidas por 6 centros. En el curso 2012/2013 han sido 16 asignaturas de 16 titulaciones impartidas en 9 centros, 4 asignaturas de titulaciones de Ciencias Sociales y Jurídicas, 5 de titulaciones de Ciencias y 7 de Ingenierías.

A lo largo de los años 2013 y 2014, la IGS ha tratado de identificar patrones de éxito y buenas prácticas docentes comunes a esas asignaturas que coinciden con los de años anteriores:

1. *Cambio metodológico.* La mayoría de las asignaturas han pasado de utilizar una metodología tradicional en la que las clases consistían fundamentalmente en explicaciones del profesor a una metodología en la que se fomenta la participación en las clases y el trabajo autónomo del alumnado.
2. *Sistema de evaluación continua.* La mayoría de las asignaturas utilizan un sistema de evaluación continua. En la mayoría de los casos, estos sistemas de evaluación incluyen un examen final y la realización de trabajos. También incluyen la realización de ejercicios de diversos tipos (simulacros, ensayos, etc.) y cuestionarios de autoevaluación.
3. *Empleo de casos reales.* La mayoría de estas asignaturas utilizan casos reales para explicar la materia y solicitan trabajos al alumnado también sobre casos reales, asignándoles tareas y roles reales dentro de su ámbito profesional.
4. *Competencias transversales.* La mayoría de estas asignaturas trabajan las competencias transversales de trabajo en grupo y comunicación oral y escrita de forma sistemática.
5. *Uso del campus virtual.* La mayoría de estas asignaturas hacen un uso intensivo del campus virtual.
6. *Planificación.* La mayoría de estas asignaturas están planificadas al detalle y tienen completamente integradas la parte teórica con la parte práctica.

7. *Seguimiento y apoyo al alumnado.* La mayoría de estas asignaturas llevan a cabo un seguimiento continuo del aprendizaje del alumnado desde el primer hasta el último día de clase, por lo que el alumno conoce en todo momento cómo va su proceso de aprendizaje (este último hecho lo consideran fundamental para el éxito de la asignatura). Además, consideran también clave la revisión por parte del profesor de los trabajos realizados por los alumnos y su puesta en común en momentos los más tempranos posible del proceso de aprendizaje, ya que sirve de refuerzo.
8. *Encuestas de evaluación.* Aproximadamente la mitad de estas asignaturas realizan sus propias encuestas de satisfacción para poder extraer propuestas de mejoras y piensan que las encuestas realizadas desde la Unidad de Calidad y Evaluación al alumnado son de poca ayuda para extraer información útil para la mejora de la docencia.
9. *Motivación del alumnado.* La mayoría de estas asignaturas consideran como fundamental la motivación del alumnado y la gran mayoría se preocupan mucho de conseguirlo haciéndoles trabajar en casos reales, adaptando la metodología utilizada en las clases siempre que lo consideran necesario, así como invitando a clase a profesionales de la materia para que expongan al alumnado su experiencia. Consideran fundamental transmitir a los alumnos lo útil y lo importante que les va a ser los contenidos impartidos en la asignatura para su desarrollo profesional.

### 3.4.- Seguimiento de la implantación del SGC

Los inicios en el seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad por parte de la IGS fueron en 2010 con una ronda de entrevistas con los coordinadores de los títulos de grado y con los miembros de los equipos de dirección más implicados en la gestión del SGC de los títulos oficiales de la Universidad de Cádiz, al objeto de conocer de primera mano las dificultades que estaba suscitando su implantación y realizar las recomendaciones de mejora pertinentes.

El punto relativo al seguimiento del SGC del plan de actuación de la IGS correspondientes al primer semestre de 2011 es el que fue objeto de menor número de actuaciones, debido a que durante los primeros meses del año 2011 se inició desde la Unidad de Calidad y Evaluación una ronda de reuniones, con la participación de todos los centros y de la propia IGS, para analizar todo el sistema, razón por la que se consideró razonable posponer su seguimiento hasta que se hubiera completado su análisis preliminar.

Durante el segundo semestre de 2011, la IGS continuó con la ronda de contactos iniciada anteriormente y realizó auditorías de seguimiento del SGC en todos los centros propios de la UCA. En el primer semestre de 2012 se realizaron 17 auditorías internas del Sistema de Garantía de Calidad de 17 titulaciones de Grado de 17 centros, incluyendo la



Escuela Universitaria de Enfermería Salus Infirmorum y Escuela Universitaria Virgen de Europa.

Durante el mes de noviembre y diciembre de 2013 se realizaron las nuevas auditorías que se incluyen en esta memoria y que corresponde al curso 2012/2013. Ha sido en el curso 2013/2014 cuando se ha auditado por primera vez el Sistema de Garantía de Calidad de los másteres, seguimiento que queda recogido en los distintos informes de no conformidades y de observaciones de los títulos que se auditaron. Las titulaciones auditadas el año pasado fueron:

CENTRO	TÍTULO
<b>CAMPUS DE PUERTO REAL</b>	
Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales	Grado en Ciencias del Mar
Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica	Grado en Arquitectura Naval e Ingeniería Marítima
Facultad de Ciencias de la Educación	Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
Facultad de Ciencias de la Educación	Grado en Psicología
Facultad de Ciencias	Grado en Química
Escuela de Ingeniería Marina Náutica y Radioelectrónica	Grado en Ingeniería Marina
<b>CAMPUS DE JEREZ</b>	
Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación	Grado en Gestión y Administración Pública
Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación	Máster en Dirección Turística
Facultad de Derecho	Grado en Derecho
<b>CAMPUS DE ALGECIRAS</b>	
Facultad de Enfermería	Grado en Enfermería
Escuela Politécnica Superior de Algeciras	Grado en Ingeniería Civil
Escuela Politécnica Superior de Algeciras	Máster en Modelado Computacional en Ingeniería
<b>CAMPUS DE CÁDIZ</b>	
Escuela Superior de Ingeniería	Grado en Ingeniería Informática
Facultad de Filosofía y Letras	Grado en Lingüística y Lenguas aplicadas
Facultad de Filosofía y Letras	Máster en Patrimonio Histórico-Arqueológico



Facultad de Medicina	Grado en Medicina
Facultad de Medicina	Máster en Biomedicina
Facultad de Enfermería y Fisioterapia	Grado en Fisioterapia
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Grado en Finanzas y Contabilidad
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Máster en Contabilidad y Auditoría
Ciencias del Trabajo	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Ciencias del Trabajo	Máster en Gestión del Conflicto a través de la mediación

CENTROS ADSCRITOS	
Escuela de Magisterio Virgen de Europa	Grado en Educación Primaria

Finalmente, durante el primer semestre de 2014 se realizó el seguimiento de esas auditorías, seguimiento que queda recogido en los distintos informes de no conformidades y de observaciones de los títulos de grado que se auditaron.

### 3.4.1.- Procedimiento seguido

Para la realización de las auditorías de seguimiento del SGC se colabora estrechamente con la Unidad de Calidad y Evaluación de la Universidad de Cádiz. En primer lugar, se elaboró a comienzos del curso 2013-2014 el plan anual de auditoría del SGC de los títulos de la UCA (en el que se auditoría el curso anterior, 2012-2013). La elaboración de estos planes anuales es un requisito recogido en el propio SGC (registro RSGC-P13-01) y es responsabilidad de la IGS.

El Sistema de Garantía de Calidad de los títulos de grado de la UCA vigente hasta el curso 2011-2012 fue elaborado en el año 2007 y revisado en 2010. Sin embargo, no estaba alineado con el protocolo de la AAC (Agencia Andaluza del Conocimiento, antigua Agencia Andaluza de Evaluación, AGAE) debido a que este no fue publicado hasta primeros de 2011.

En 2012 se llevó a cabo por parte del Vicerrectorado de Prospectiva y Calidad, y más concretamente por la Unidad de Calidad y Evaluación, la revisión del sistema, dando lugar a la nueva versión 1.0 del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Cádiz, que se aprobó a finales de 2012.

Inicialmente se redactaron los siguientes documentos:

1. La planificación de las auditorías internas a realizar en cada centro; el modelo seguido puede verse en el Anexo 4.
2. Un modelo para el informe final del proceso de auditoría, que se puede ver en el Anexo 5.
3. Un modelo para el informe de *no conformidades*<sup>1</sup> detectadas durante el proceso de auditoría, que puede consultarse en el Anexo 6.
4. Un modelo para el informe de *observaciones*<sup>2</sup> realizadas durante el proceso de auditoría, que puede consultarse en el Anexo 7.

Seguidamente se realizaron las auditorías internas según el plan de auditoría, entre noviembre y diciembre de 2013, elaborándose por cada uno de los títulos auditados un informe final de auditoría y los informes de no conformidades y observaciones, en los casos en los que procedían.

Posteriormente, durante los primeros meses de 2014 desde la IGS se realizó un seguimiento de los informes de no conformidades y observaciones.

### 3.4.2.-Análisis del estado del sistema

En el proceso de auditoría se consideró como no conformidades aquellos aspectos que, siendo conjuntamente requisitos del SGC y del protocolo AAC, no se habían cubierto. A su vez, estas podrían ser mayores (evidencia de diferencias importantes entre lo que debería haberse realizado y lo que realmente se ha hecho) o menores (asuntos que no amenazan el sistema, incumplimiento aislado de un requisito, etc.). La acumulación de estas disconformidades menores podría suponer una disconformidad mayor.

Se el plan de actuación del curso 2012/2013 se encontraron 30 No conformidades y 66 observaciones. En concreto, en el proceso de auditoría se detectaron diez causas de no conformidad:

1. No adaptar la información pública del título disponible en la página web a lo solicitado por la AAC, detectada en varios títulos.
2. La ausencia en el Gestor Documental del registro RSGI-PC02-03 Informe de análisis del perfil de ingreso.
3. La ausencia en el Gestor Documental del registro RSGI-P03-01 Programa de Orientación y Apoyo (PROA).
4. La ausencia en el Gestor Documental del registro RSGI-P03-02 Informe de indicadores.

---

<sup>1</sup> Una “no conformidad” es el incumplimiento de un requisito

<sup>2</sup> Una “observación” es lo que debe hacerse para evitar que algo menor genere una no conformidad.

5. La ausencia en el Gestor Documental del registro RSGI-P03-03 Informe conjunto del PROA.
6. La ausencia en el Gestor Documental del registro RSGI-P04-02 Informe Global del Título.
7. La ausencia en el Gestor Documental del registro RSGI-P06-01 Objetivos anuales y criterios de selección.
8. La ausencia en el Gestor Documental del registro RSGI-P11-02 Informe Cualitativo del BAU.
9. El reglamento de la Comisión de Garantía de Calidad no se encontraba alineada al manual del Sistema de Garantía de Calidad porque había solamente dos alumnos y el manual SGC v1.0 indica que debe ser uno por título.
10. Durante la revisión del Plan de Mejora integrado en el Autoinforme de Seguimiento, Evaluación y Mejora de Título no se pudo contrastar la ejecución de las acciones de mejora al no presentarse evidencias.

En las figuras 3.5 y 3.6 pueden verse el número de no conformidades por centro, en valores absolutos y en porcentajes respectivamente, y en las figuras 3.7 y 3.8 pueden observarse el número de no conformidades por procedimiento, en valores absolutos y porcentajes.

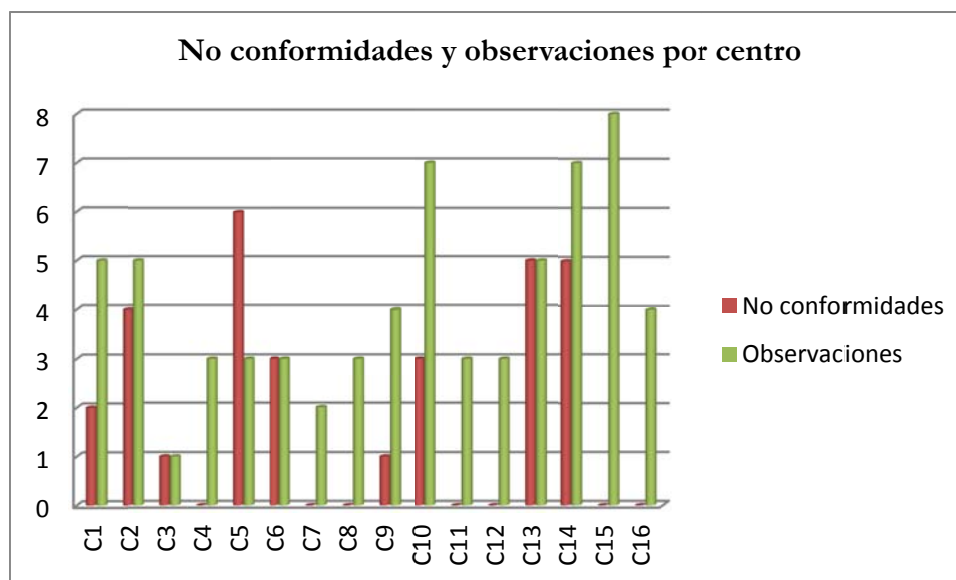


Figura 3.5.- Número de no conformidades por centro. Valores absolutos.

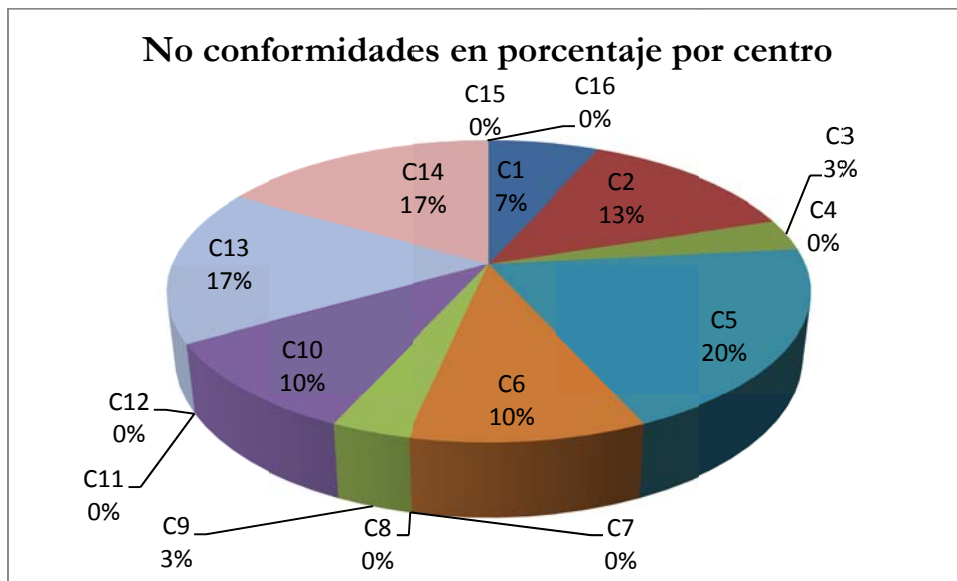


Figura 3.6.- Número de no conformidades por centro. Porcentajes.

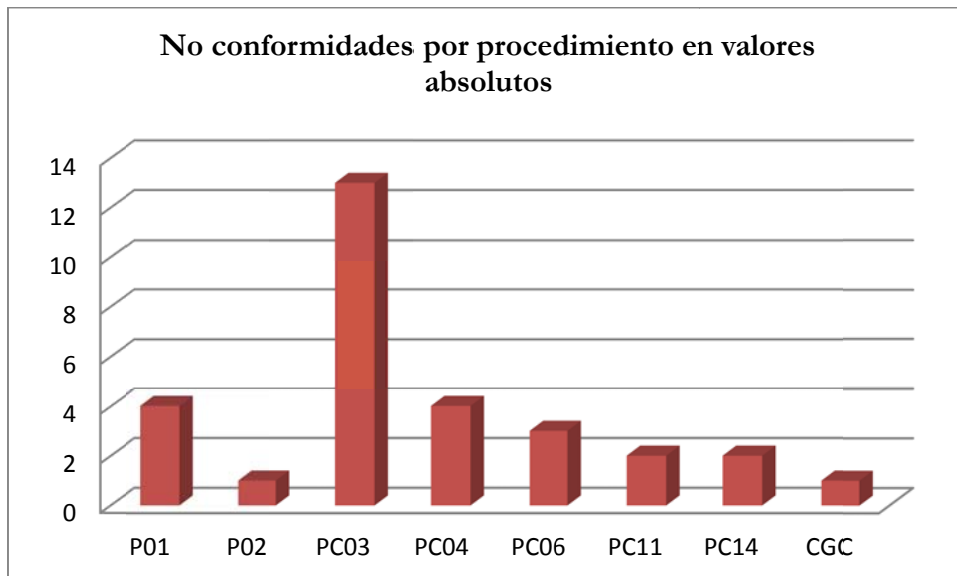


Figura 3.7.- Número de no conformidades por procedimiento. Valores absolutos.

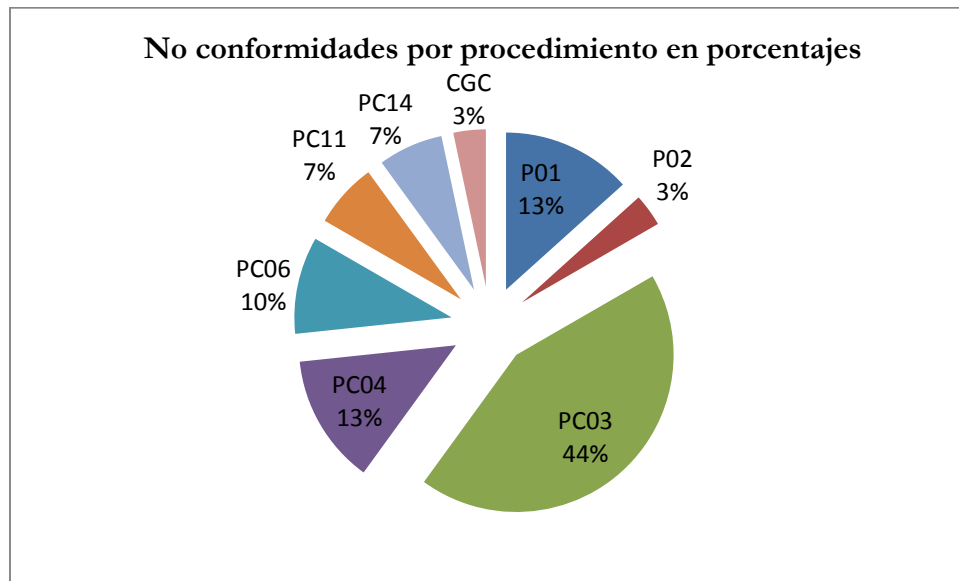


Figura 3.8.- Número de no conformidades por procedimiento. Porcentajes.

Del seguimiento realizado a los informes de no conformidades se pueden extraer que sus principales causas fueron las siguientes, no muy diferentes de años anteriores:

- La falta de formación y familiaridad con los Sistemas de Garantía de Calidad, que ha requerido un tiempo extra de adaptación, ocasionando también el retraso en la entrega de los documentos del sistema. Hay que hacer hincapié que están entrando en el sistema los másteres con coordinadores poco habituados al sistema.
- El importante cambio en los procedimientos seguidos para el desarrollo de los títulos, que ha requerido un gran esfuerzo por parte de los centros y un tiempo de estudio de esos nuevos procedimientos. Esto ha ocasionado nuevamente los retrasos en las entregas correspondientes.
- Los cambios en la coordinación de los títulos, que ha requerido la formación y puesta al día de las nuevas personas que accedían a esos puestos, resintiéndose de nuevo el sistema de gestión de calidad.
- La falta de datos y documentación necesarios para la elaboración de los registros, debido al incumplimiento de otras unidades encargadas de aportarlos.
- La acumulación de trabajo de los equipos de dirección de los centros, debido a la implantación de los nuevos títulos de grado y máster, que ha ocasionado una mayor necesidad de coordinación y gestión burocrática y ha hecho que el sistema de gestión de calidad pasara a un segundo plano y no se siguiera de la forma adecuada.

Por otra parte, a continuación se enumeran las observaciones que se incluyeron en los informes, que se elaboraron durante este plan de actuación del curso 2013-2014, y que fueron comunes a las detectadas en años anteriores.

1. Utilizar los datos proporcionados por la Unidad de Calidad para realizar los informes.
2. Adecuar los documentos al formato exigido por el manual.
3. La incorporación de todos los documentos del SGC al gestor documental.
4. La incorporación en la CGC del centro de agentes externos para cada título.
5. La incorporación en la CGC del centro de alumnos para cada título.
6. Adecuación de la información pública del título con lo exigido por la AAC.
7. La publicación en la página web del centro de los objetivos y política de calidad
8. Presentar evidencias del Plan de Mejora del Autoinforme para el seguimiento del título.
9. Adecuar los indicadores a las fichas de indicadores de los distintos procedimientos.

En las figuras 3.9 y 3.10 se pueden ver el número y porcentaje respectivamente, de observaciones por procedimiento.

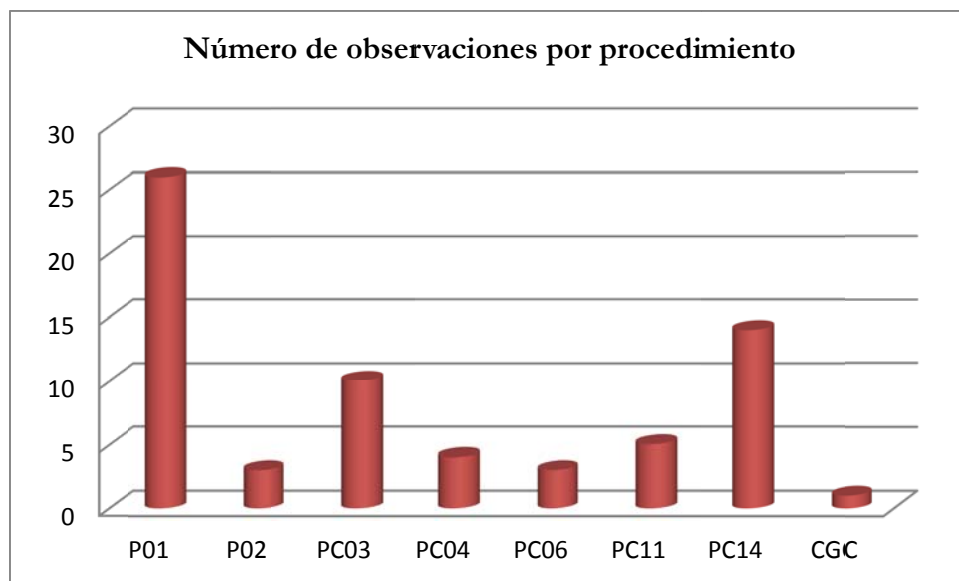


Figura 3.9.- Número de observaciones por procedimiento. Valores absolutos.

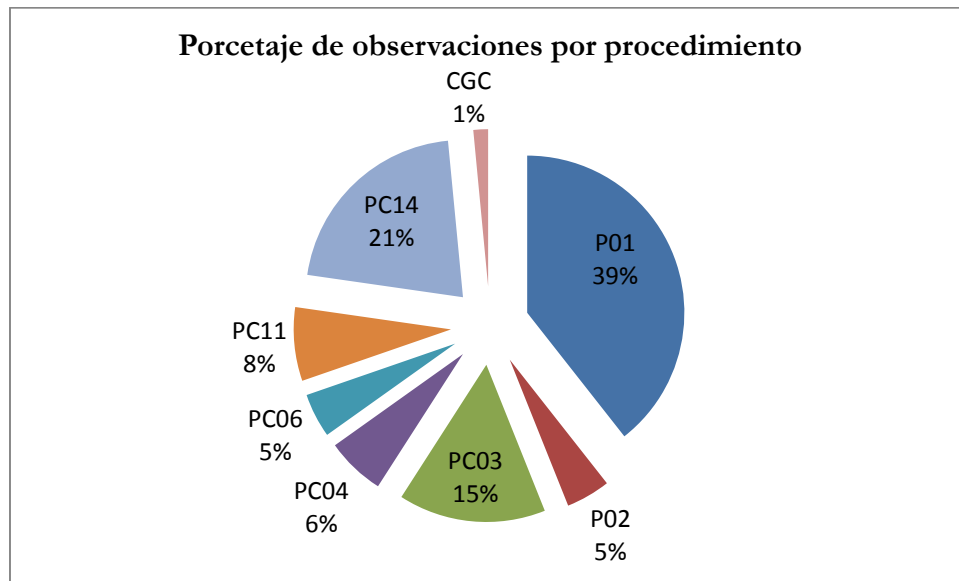


Figura 3.10.- Número de observaciones por procedimiento. Porcentajes.

### 3.5.- Auditoría de unidades funcionales y laboratorios.

De acuerdo con lo dispuesto en su plan de actuación, la IGS tiene prevista la organización y supervisión de auditorías internas del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de las unidades funcionales y laboratorios de la UCA, de manera que se elabora al término de cada proceso de auditoría un informe con las deficiencias detectadas y las propuestas de mejora que será elevado a los órganos responsables de su implantación para su consideración.

En concreto, para la realización de estas auditorías la IGS ha mantenido una estrecha colaboración con el Vicerrectorado de Prospectiva y Calidad y, más concretamente, con la Unidad de Calidad y Evaluación. Esta colaboración se ha desarrollado principalmente en las líneas descritas a continuación:

Laboratorio de Metrología Eléctrica y Calibración	26 de noviembre de 2013	Norma UNE-EN-ISO-9001:2008
	Equipo Auditor	
	Auditora Jefe:	D <sup>a</sup> . Juana Álvarez Delgado
	Auditor:	D. Javier Botana Pedemonte
	Auditor:	D. Antonio Peinado Calero

Auditoría Interna del Sistema de Gestión de los Servicios Centrales de Ciencia y Tecnología	14 de mayo de 2014	Norma UNE-EN-ISO-9001:2008
	Equipo Auditor	
	Auditor Jefe:	D. Dominico Guillén Sánchez
	Auditor:	D. Juan Luis Beira Jiménez

### 3.6.- Difusión de los servicios ofertados

Resulta necesario difundir los servicios ofertados por la IGS y proyectar claramente una imagen de su función más importante: la de ser una ayuda para la comunidad universitaria y la mejora continua de los servicios que la UCA le proporciona.

Para ello, se ha procedido a recabar información sobre la visión que tiene la comunidad universitaria de la IGS y de sus funciones con el fin de mejorar su forma de actuación y que esta se desarrolle en un clima de colaboración y entendimiento.

En este sentido durante el primer semestre de 2013 se inició esta actuación y se llevaron a cabo entrevistas con todos los equipos de dirección de cada uno de los centros propios de la UCA y con todos los Directores de Departamento.

Los alumnos con los que la Inspección se ha reunido están de acuerdo con la realización de auditorías académicas y les resultaría interesante que se hicieran auditorías a las tutorías del profesorado.

Respecto al análisis de las asignaturas con resultados más desfavorables, también hay unanimidad en que es conveniente identificarlas e intentar esclarecer las causas de dicha situación. También consideran adecuado realizar el análisis de las asignaturas con resultados



más favorables. Además, proponen que el estudio se realice por titulación, en concreto, que se debería identificar las asignaturas con resultados más desfavorables y con resultados más favorables de cada titulación.

En relación al SGC, la mayoría comentan que no lo conocían y que durante el proceso de implantación de los nuevos grados, no hubo apenas información y provocó mucha confusión.

En cuanto a las conversaciones con los Equipos de Dirección de los Centros y los Departamentos, los temas no han variado con respecto a años anteriores, están de acuerdo con las auditorías académicas, el seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad, identificación de las asignaturas con peores tasas de rendimiento y mejores tasas de rendimiento. No creen necesario las auditorías de la tutorías y no están nada de acuerdo con las encuestas de satisfacción y con una posible auditoría de investigación.

### **3.7.- Colaboración con otras unidades**

De acuerdo con lo dispuesto en su plan de actuación, la IGS ha mantenido una estrecha colaboración con los Vicerrectorados, la Gerencia, Gabinete Jurídico y la Secretaría General. Esta colaboración se ha desarrollado principalmente en las líneas descritas a continuación:

Auditoría de aulas-laboratorios en el antiguo edificio de la Escuela Superior de Ingeniería solicitada por el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado.

La participación en el proceso de revisión de los procedimientos integrados en el SGC, con el Vicerrectorado de Prospectiva y Calidad.

Colaboración con el Vicerrectorado de Investigación y Transferencias en el seguimiento del cumplimiento de la actividad del personal laboral no permanente para la realización de tareas de investigación científica y técnica con cargo al capítulo VI.

Participación en Consejos de Gobierno.

Participación en el Claustro de la Universidad de Cádiz.

### 3.8.- Realización de actividades formativas

El personal adscrito a la IGS debe contar con una formación adecuada para realizar la supervisión y evaluación de los servicios que presta la UCA. Una vez analizadas las necesidades de formación, se han realizado las siguientes actividades formativas:

- Participación en las *XIII Jornadas Nacionales de Inspección de Servicios en las Universidades*, celebradas el 24 y 25 de octubre de 2013 en Barcelona y organizadas por la Universidad de Barcelona.
- Realización del curso *Auditorías de la Calidad. Metodología* organizado por AENOR los días 7 y 9 de noviembre de 2013 en Madrid.
- Realización del curso *Gestión de No Conformidades, Acciones Correctivas y Preventivas* organizado por AENOR el 20 de marzo de 2014.
- Participación en el *VI Encuentro de Inspecciones de Servicios de las Universidades Andaluzas y Canarias*, celebrado el 13 y 14 de marzo de 2014 en San Cristobal de La Laguna y organizado por la Universidad de La Laguna.

### 3.9.-Actuaciones extraordinarias

Las actuaciones extraordinarias no están previstas en el PAIGS correspondiente, y se llevan a cabo normalmente como consecuencia de quejas, reclamaciones o hechos sobrevenidos que pueden afectar de forma significativa al normal funcionamiento de las actividades o servicios universitarios. La IGS inicia actuaciones en estos supuestos salvo que la Defensora Universitaria esté interviniendo en el mismo asunto, en cuyo caso se abstendrá de actuar en tanto continúen las gestiones de la Defensora, con el fin de respetar las competencias que le son propias y de no interferir en las posibles vías de solución que desde dicha institución puedan plantearse.

Durante el curso académico 2013-2014, la IGS ha realizado un total de 305 actuaciones extraordinarias correspondientes a 84 reclamaciones. En la tabla 3.5 son detalladas, en función de la causa que las motivó.

La mayoría de las actuaciones extraordinarias han estado relacionadas con disfunciones producidas en la actividad docente. En todos estos casos la IGS se ha puesto en contacto con los centros y departamentos afectados, con el fin de aclarar las circunstancias relacionadas con los hechos denunciados. Se ha recomendado la incoación de expediente disciplinario en siete supuestos.

TIPO DE ACTUACIÓN EXTRAORDINARIA	Nº quejas
Quejas de alumnos contra PDI	18
Quejas de alumnos contra Centros/Departamentos/áreas	2
Quejas de alumnos contra Jefatura de Servicios/Unidades	2
Quejas de alumnos contra alumnos	2
Quejas de PDI contra PDI	7
Quejas de PDI contra alumnos	8
Quejas de PDI contra Centros/Departamentos/áreas	10
Quejas de Centros/Departamentos/áreas contra PDI	11
Quejas de Centros/Departamentos/áreas contra alumnos	2
Quejas de Centros contra Departamentos/áreas	1
Quejas de Departamentos/áreas contra centros	0
Quejas de Jefatura de Servicios/Unidades contra PAS	2
Quejas de Jefatura de Servicios/Unidades contra PDI	0
Quejas de Jefatura de Servicios/Unidades contra alumnos	4
Otras actuaciones de diversa naturaleza	15
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>

Tabla 3.5.- Tipos de actuaciones extraordinarias

## Anexo 1

Nº	Fecha	REFERENCIA	TIPO	ÓRGANO, UNIDAD O CENTRO
1	30/09/2013	AE-12-13/069a	Extraordinaria	alumnado Campus de Jerez
2	01/10/2013	DS. FCE-13-14/001	Difus.de servicios	Fac. CC. Educación
3	01/10/2013	DS. FCMAR-13-14/001	Difus.de servicios	Fac. CC. Mar y Ambientales
4	01/10/2013	DS.DPTO.PRIV-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Dº Privado
5	01/10/2013	DS.DPTO.PUB-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Dº Público
6	01/10/2013	DS.EIMNR-13-14/001	Difus.de servicios	Esc. Ing. Marina, Náutica y Radioelectrónica
7	01/10/2013	DS.EINO-13-14/001	Difus.de servicios	Esc. Ing. Naval y Oceánica
8	02/10/2013	AE-12-13/069b	Extraordinaria	alumnado Campus de Jerez
9	02/10/2013	DS. FC-13-14/001	Difus.de servicios	Fac. Ciencias
10	02/10/2013	DS.DPTO.BIO-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Biología
11	02/10/2013	DS.DPTO.CM-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. CC. Materiales
12	02/10/2013	DS.DPTO.CT-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Ciencias de la Tierra
13	02/10/2013	DS.DPTO.EST-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Estadística e I.O.
14	02/10/2013	DS.DPTO.FA-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Física Aplicada
15	02/10/2013	DS.DPTO.FMC-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Física Materia Condensada
16	02/10/2013	DS.DPTO.MAT-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Matemáticas
17	02/10/2013	DS.DPTO.QA-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Química Analítica
18	02/10/2013	DS.DPTO.QF-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Química Física
19	02/10/2013	DS.DPTO.QO-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Química Orgánica
20	03/10/2013	DS.DPTO.CC.TEC.NAV-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. CC. Tec. Naveg
21	03/10/2013	DS.DPTO.DIDACT.EFPM-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Didáctica de la Educ. Física, P y M.
22	03/10/2013	DS.DPTO.DIDACT.LL-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Didáctica, Lengua y Literatura
23	03/10/2013	DS.DPTO.DIDACT-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Didáctica
24	03/10/2013	DS.DPTO.ING.QUIM.TA-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Ing. Química y T.A.
25	03/10/2013	DS.DPTO.MMT-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Máquinas y Motores Térmicos
26	03/10/2013	DS.DPTO.PSIC-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Psicología
27	04/10/2013	AE-13-14/001c	Extraordinaria	Gabinete Jurídico
28	04/10/2013	COL.SG-13-14/001	Colaboración	Secretaría General
29	08/10/2013	AE-12-13/070a	Extraordinaria	alumnado Facultad Filosofía
30	08/10/2013	DS.DPTO.DJB-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Disciplina Jurídica Básica
31	08/10/2013	DS.DPTO.II-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Ing. Indust.
32	08/10/2013	DS.EPS-13-14/001	Difus.de servicios	Escuela Politécnica Superior
33	08/10/2013	DS.FAC.CSC-13-14/001	Difus.de servicios	Fac. Ciencias Sociales y Com.
34	08/10/2013	DS.FAC.ENF-13-14/001	Difus.de servicios	Fac. Enfermería
35	09/10/2013	AE-12-13/069c	Extraordinaria	alumnado Campus de Jerez
36	10/10/2013	AE-12-13/070b	Extraordinaria	alumnado Facultad Filosofía y Letras
37	10/10/2013	AE-12-13/070c	Extraordinaria	alumnado Facultad Filosofía y Letras
38	10/10/2013	AE-12-13/070d	Extraordinaria	alumnado Facultad Filosofía y Letras
39	10/10/2013	DS.DPTO.ECON-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Economía G.

40	10/10/2013	DS.DPTO.FILO.FI-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Filología Francesa e Inglesa
41	10/10/2013	DS.DPTO.FILO-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Filología
42	10/10/2013	DS.DPTO.HGF-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Historia, Geografía y Filosf.
43	10/10/2013	DS.DPTO.HMF-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Historia, Moderna y Filosf.
44	10/10/2013	DS.DPTO.OE-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Organización de Empresas
45	10/10/2013	DS.FAC.CEE-13-14/001	Difus.de servicios	Fac. CC. Económicas y Emp.
46	10/10/2013	DS.FAC.FILOSOF-13-14/001	Difus.de servicios	Fac. Filosofía y Letras
47	11/10/2013	AE-13-14/080	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Medicina
48	11/10/2013	DS.DPTO.IAEARC-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Ing. En Autom. Elec. Arquit. Redes de Comp.
49	11/10/2013	DS.DPTO.IINF-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Ing. Informática
50	11/10/2013	DS.ESI-13-14/001	Difus.de servicios	Escuela Superior Ingeniería
51	15/10/2013	COL.UCE-13-14/001	Colaboración	Unidad de Calidad y Evaluación
52	16/10/2013	DS.BIBLIOT.AC-13-14/001	Difus.de servicios	Biblioteca y Archivo Central
53	17/10/2013	DS.DPTO.AE-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Anatomía y Embriología
54	17/10/2013	DS.DPTO.AP-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Anatomía Patológica
55	17/10/2013	DS.DPTO.BIOM-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Biomedicina
56	17/10/2013	DS.DPTO.IE-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Ingeniería Eléctrica
57	17/10/2013	DS.DPTO.IMDI-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Ingeniería Mecánica y D. I
58	17/10/2013	DS.DPTO.MED-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Medicina
59	17/10/2013	DS.DPTO.MI-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Materno Infantil
60	17/10/2013	DS.FAC.MED-13-14/001	Difus.de servicios	Fac. Medicina
61	18/10/2013	DS.C.EMP-13-14/001	Difus.de servicios	Comité Empresa PAS
62	19/10/2013	AE-12-13/071b	Extraordinaria	Biblioteca Campus de Jerez
63	21/10/2013	AE-13-14/001a	Extraordinaria	Defensoría Universitaria
64	21/10/2013	AE-13-14/001f	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Derecho
65	21/10/2013	AE-13-14/071a	Extraordinaria	Biblioteca Campus de Jerez
66	21/10/2013	DS.FAC.CEE.JEREZ-13-14/001	Difus.de servicios	Sede Fac. CEE. Jerez
67	21/10/2013	DS.FAC.CT.JEREZ-13-14/001	Difus.de servicios	Sede Fac. CC. Trabajo de Jerez
68	24/10/2013	AE-13-14/010d	Extraordinaria	alumnado Facultad de Ciencias de Educación
69	25/10/2013	AE-13-14/001c	Extraordinaria	alumnado Facultad de Filosofía y Letras
70	28/10/2013	AE-13-14/001b	Extraordinaria	Defensoría Universitaria
71	28/10/2013	AE-13-14/001e	Extraordinaria	Alumnado Filosofía y Letras
72	28/10/2013	DS.DPTO.FIL.CLAS-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Filología Clásica
73	28/10/2013	DS.DPTO-13-14/001	Difus.de servicios	Dpto. Enfermería y Fisioterapia
74	28/10/2013	DS.FAC.EF-13-14/001	Difus.de servicios	Fac. Enfermería y Fisioterapia
75	29/10/2013	DS.C.EMP.PDI-13-14/001	Difus.de servicios	Comité Empresa PDI
76	30/10/2013	AE-13-14/001b	Extraordinaria	alumnado Filosofía y Letras
77	04/11/2013	AE-13-14/079a	Extraordinaria	Ordenación Académica
78	05/11/2013	AE-12-13/071a	Extraordinaria	Biblioteca Central
79	05/11/2013	AE-13-14/001a	Extraordinaria	Gab. Juríd., Gerenciay Secret. General
80	05/11/2013	AE-13-14/079b	Extraordinaria	Ordenación Académica
81	11/11/2013	AE-13-14/009a	Extraordinaria	Facultad Enfermería y Fisiot
82	11/11/2013	AE-13-14/010f	Extraordinaria	Inspección General de Servicios
83	12/11/2013	AE-13-14/002a	Extraordinaria	Dpto. Derecho Privado

84	12/11/2013	AE-13-14/002b	Extraordinaria	Vic. Ord. Académica y Personal
85	12/11/2013	AE-13-14/007	Extraordinaria	Dpto Ingeniería Industrial e Ingeniería Civil
86	12/11/2013	AE-13-14/010c	Extraordinaria	Facultad Ciencias de la Educación
87	13/11/2013	AE-13-14/010e	Extraordinaria	Defensoría Universitaria
88	13/11/2013	COL.UCE-13-14/002	Colaboración	Unidad de Calidad y Evaluación
89	14/11/2013	AE-13-14/010a	Extraordinaria	Facultad Ciencias de la Educación
90	14/11/2013	COL.CG-13-14/001	Colaboración	Consejo de Gobierno Extraordinario
91	18/11/2013	AE-13-14/079c	Extraordinaria	Ordenación Académica
92	18/11/2013	AA.FCT-13-14/001	Auditoría Académica	Facultad Ciencias del Trabajo
93	18/11/2013	AA.FCT-13-14/002	Auditoría Académica	Facultad Ciencias del Trabajo
94	18/11/2013	AA.FCC.EE-13-14/001	Auditoría Académica	Facultad de CC. Económicas y E.
95	18/11/2013	AA.FCC.EE-13-14/002	Auditoría Académica	Facultad de CC. Económicas y E.
96	18/11/2013	AA.FFILO-13-14/001	Auditoría Académica	Facultad de Filosofía y Letras
97	18/11/2013	AA.FFILO-13-14/002	Auditoría Académica	Facultad de Filosofía y Letras
98	20/11/2013	AA.FCT-13-14/003	Auditoría Académica	Facultad Ciencias del Trabajo
99	20/11/2013	AA.FCT-13-14/004	Auditoría Académica	Facultad Ciencias del Trabajo
100	20/11/2013	AA.FCC.EE-13-14/003	Auditoría Académica	Facultad de CC. Económicas y E.
101	20/11/2013	AA.FCC.EE-13-14/004	Auditoría Académica	Facultad de CC. Económicas y E.
102	20/11/2013	AA.FFILO-13-14/003	Auditoría Académica	Facultad de Filosofía y Letras
103	20/11/2013	AA.FFILO-13-14/004	Auditoría Académica	Facultad de Filosofía y Letras
104	21/11/2013	AA. EPS-13-14/001	Auditoría Académica	Escuela Politécnica Superior
105	21/11/2013	AA. EPS-13-14/002	Auditoría Académica	Escuela Politécnica Superior
106	21/11/2013	AA.FDER.SALG-13-14/001	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac. Derecho
107	21/11/2013	AA.FDER.SALG-13-14/002	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac. Derecho
108	21/11/2013	AA.FCCT.SALG-13-14/001	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac. CC. Trabajo
109	21/11/2013	AA.FCCT.SALG-13-14/002	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac. CC. Trabajo
110	21/11/2013	AA.FCEE.SALG-13-14/001	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac.CC. EE y EE
111	21/11/2013	AA.FCEE.SALG-13-14/002	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac.CC. EE y EE
112	21/11/2013	AA.FE-13-14/001	Auditoría Académica	Facultad de Enfermería
113	22/11/2013	AA.FDEREC-13-14/001	Auditoría Académica	Facultad de Derecho
114	22/11/2013	AA.FDEREC-13-14/002	Auditoría Académica	Facultad de Derecho
115	22/11/2013	AA.FCSC-13-14/001	Auditoría Académica	Facultad CC. Sociales y Comunic.
116	22/11/2013	AA.FCEE.SJER-13-14/001	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. CC. EE y EE
117	22/11/2013	AA.FCEE.SJER-13-14/002	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. CC. EE y EE
118	22/11/2013	AA.FEF.SJER-13-14/001	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. Enfermería y Fisiot
119	22/11/2013	AA.FEF.SJER-13-14/002	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. Enfermería y Fisiot
120	22/11/2013	AA.FCT.SJER-13-14/001	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. CC. Trabajo
121	22/11/2013	AA.FCT.SJER-13-14/002	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. CC. Trabajo
122	22/11/2013	AA.FCEE.SJER-13-14/005	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. CC. EE y EE
123	22/11/2013	AA.FCEE.SJER-13-14/006	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. CC. EE y EE
124	22/11/2013	AA.FEF.SJER-13-14/005	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. Enfermería y Fisiot
125	22/11/2013	AA.FEF.SJER-13-14/006	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. Enfermería y Fisiot
126	22/11/2013	AA.FCT.SJER-13-14/005	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. CC. Trabajo
127	22/11/2013	AA.FCT.SJER-13-14/006	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. CC. Trabajo

128	23/11/2013	AA.EPS-13-14/003	Auditoría Académica	Escuela Politécnica Superior
129	23/11/2013	AA.EPS-13-14/004	Auditoría Académica	Escuela Politécnica Superior
130	23/11/2013	AA.FDER.SALG-13-14/003	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac. Derecho
131	23/11/2013	AA.FDER.SALG-13-14/004	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac. Derecho
132	23/11/2013	AA.FCCT.SALG-13-14/003	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac. CC. Trabajo
133	23/11/2013	AA.FCCT.SALG-13-14/004	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac. CC. Trabajo
134	23/11/2013	AA.FCEE.SALG-13-14/003	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac.CC. EE y EE
135	23/11/2013	AA.FCEE.SALG-13-14/004	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac.CC. EE y EE
136	23/11/2013	AA.FE-13-14/001	Auditoría Académica	Facultad de Enfermería
137	24/11/2013	AA.FCSC-13-14/002	Auditoría Académica	Facultad CC. Sociales y Comunic.
138	24/11/2013	AA.FCEE.SJER-13-14/003	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. CC. EE y EE
139	24/11/2013	AA.FCEE.SJER-13-14/004	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. CC. EE y EE
140	24/11/2013	AA.FEF.SJER-13-14/003	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. Enfermería y Fisiot
141	24/11/2013	AA.FEF.SJER-13-14/004	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. Enfermería y Fisiot
142	24/11/2013	AA.FCT.SJER-13-14/003	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. CC. Trabajo
143	24/11/2013	AA.FCT.SJER-13-14/004	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. CC. Trabajo
144	24/11/2013	AA.FCEE.SJER-13-14/007	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. CC. EE y EE
145	24/11/2013	AA.FCEE.SJER-13-14/008	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. CC. EE y EE
146	24/11/2013	AA.FEF.SJER-13-14/007	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. Enfermería y Fisiot
147	24/11/2013	AA.FEF.SJER-13-14/008	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. Enfermería y Fisiot
148	24/11/2013	AA.FCT.SJER-13-14/007	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. CC. Trabajo
149	24/11/2013	AA.FCT.SJER-13-14/008	Auditoría Académica	Sede de Jerez de Fac. CC. Trabajo
150	25/11/2013	SGIC.ESI-13-14/001	Audit. Del SGIC	Escuela Superior de Ingeniería
151	25/11/2013	SGIC.FFL-13-14/001	Audit. Del SGIC	Facultad de Filosofía y Letras
152	25/11/2013	SGIC.ESI-13-14/002	Audit. Del SGIC	Escuela Superior de Ingeniería
153	25/11/2013	SGIC.FFL-13-14/002	Audit. Del SGIC	Facultad de Filosofía y Letras
154	25/11/2013	SGIC.ESI-13-14/001	Audit. Del SGIC	Escuela Superior de Ingeniería
155	25/11/2013	SGIC.FFL-13-14/001	Audit. Del SGIC	Facultad de Filosofía y Letras
156	26/11/2013	AU.ISO.LMEC-13-14/001	Audit. Unidad/lab.	Laboratorio de Metrología Eléctrica y Calibración
157	27/11/2013	AA.FCSC-13-14/003	Auditoría Académica	Facultad CC. Sociales y Comunic.
158	27/11/2013	AA.FCSC-13-14/004	Auditoría Académica	Facultad CC. Sociales y Comunic.
159	27/11/2013	SGIC.FCSC-13-14/001	Audit. Del SGIC	Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación
160	27/11/2013	SGIC.FDER-13-14/001	Audit. Del SGIC	Facultad de Derecho
161	28/11/2013	SGIC.EINO-13-14/001	Audit. Del SGIC	Escuela de Ingeniería naval y Oceánica
162	28/11/2013	SGIC.FCM-13-14/001	Audit. Del SGIC	Facultad de Ciencias del Mar
163	28/11/2013	SGIC.FC-13-14/001	Audit. Del SGIC	Facultad de Ciencias
164	28/11/2013	SGIC.EINO-13-14/002	Audit. Del SGIC	Escuela de Ingeniería naval y Oceánica
165	28/11/2013	SGIC.FCM-13-14/002	Audit. Del SGIC	Facultad de Ciencias del Mar
166	28/11/2013	SGIC.FC-13-14/0002	Audit. Del SGIC	Facultad de Ciencis
167	28/11/2013	SGIC.EINO-13-14/001	Audit. Del SGIC	Escuela de Ingeniería naval y Oceánica
168	28/11/2013	SGIC.FCM-13-14/001	Audit. Del SGIC	Facultad de Ciencias del Mar
169	28/11/2013	SGIC.FC-13-14/001	Audit. Del SGIC	Facultad de Ciencis
170	29/11/2013	SGIC.FCSC-13-14/002	Audit. Del SGIC	Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación
171	29/11/2013	SGIC.FCSC-13-14/003	Audit. Del SGIC	Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación



172	29/11/2013	SGIC.FDER-13-14/002	Audit. Del SGIC	Facultad de Derecho
173	29/11/2013	SGIC.FDER-13-14/003	Audit. Del SGIC	Facultad de Derecho
174	29/11/2013	SGIC.FCE-13-14/001	Audit. Del SGIC	Facultad de Ciencias Educación
175	29/11/2013	SGIC.EIMNR-13-14/001	Audit. Del SGIC	Escuela de Ingeniería Marina, Náutica y Radiol
176	29/11/2013	SGIC.EIMNR-13-14/002	Audit. Del SGIC	Escuela de Ingeniería Marina, Náutica y Radiol
177	29/11/2013	SGIC.EIMNR-13-14/001	Audit. Del SGIC	Escuela de Ingeniería Marina, Náutica y Radiol
178	02/12/2013	AE-13-14/076	Extraordinaria	Vicerrectorado de Alumnado
179	02/12/2013	SGIC.FM-13-14/001	Audit. Del SGIC	Facultad de Medicina
180	02/12/2013	SGIC.FM-13-14/002	Audit. Del SGIC	Facultad de Medicina
181	02/12/2013	SGIC.FM-13-14/001	Audit. Del SGIC	Facultad de Medicina
182	03/12/2013	AE-13-14/016a	Extraordinaria	Facultad Ciencias de la Educación
183	03/12/2013	SGIC.FCE-13-14/002	Audit. Del SGIC	Facultad de Ciencias Educación
184	03/12/2013	SGIC.FCE-13-14/003	Audit. Del SGIC	Facultad de Ciencias Educación
185	03/12/2013	SGIC.VE-13-14/001	Audit. Del SGIC	Magisterior Virgen de Europa
186	03/12/2013	SGIC.VE-13-14/002	Audit. Del SGIC	Magisterior Virgen de Europa
187	03/12/2013	SGIC.VE-13-14/001	Audit. Del SGIC	Magisterior Virgen de Europa
188	04/12/2013	SGIC.FE-13-14/001	Audit. Del SGIC	Facultad de Enfermería
189	04/12/2013	SGIC.EPS-13-14/001	Audit. Del SGIC	Escuela Politécnica Superior de Algeciras
190	04/12/2013	SGIC.FE-13-14/002	Audit. Del SGIC	Facultad de Enfermería
191	04/12/2013	SGIC.EPS-13-14/002	Audit. Del SGIC	Escuela Politécnica Superior de Algeciras
192	04/12/2013	SGIC.FE-13-14/001	Audit. Del SGIC	Facultad de Enfermería
193	04/12/2013	SGIC.EPS-13-14/001	Audit. Del SGIC	Escuela Politécnica Superior de Algeciras
194	05/12/2013	AE-13-14/006a	Extraordinaria	Departamento de Construcciones Navales
195	05/12/2013	AE-13-14/008a	Extraordinaria	Dpto. Ingeniería T. Alimentos
196	05/12/2013	AE-13-14/010b	Extraordinaria	Facultad Ciencias de la Educación
197	05/12/2013	SGIC.FEF-13-14/001	Audit. Del SGIC	Facultad de Enfermería y Fisioterapia
198	05/12/2013	SGIC.FEF-13-14/002	Audit. Del SGIC	Facultad de Enfermería y Fisioterapia
199	05/12/2013	SGIC.FEF-13-14/001	Audit. Del SGIC	Facultad de Enfermería y Fisioterapia
200	10/12/2013	AO.CAPVI-13-14/001	Ordinaria	CAPÍTULO VI
201	11/12/2013	SGIC.FCEE-13-14/001	Audit. Del SGIC	Facultad de Ciencias Económicas y Emp.
202	11/12/2013	SGIC.FCEE-13-14/002	Audit. Del SGIC	Facultad de Ciencias Económicas y Emp.
203	11/12/2013	SGIC.FCEE-13-14/001	Audit. Del SGIC	Facultad de Ciencias Económicas y Emp.
204	12/12/2013	AA.ESI-13-14/001	Auditoría Académica	Escuela Superior Ingeniería
205	12/12/2013	AA.ESI-13-14/002	Auditoría Académica	Escuela Superior Ingeniería
206	12/12/2013	COL. CC.FM-13-14/001	Colaboración	Facultad de Medicina
207	13/12/2013	AE-13-14/006b	Extraordinaria	Secretaría General
208	13/12/2013	COL.SG-13-14/002	Colaboración	Secretaría General
209	14/12/2013	AA.ESI-13-14/003	Auditoría Académica	Escuela Superior Ingeniería
210	14/12/2013	AA.ESI-13-14/004	Auditoría Académica	Escuela Superior Ingeniería
211	15/12/2013	AE-13-14/020f	Extraordinaria	Área dde Fisioterapia
212	16/12/2013	COL.CG-13-14/002	Colaboración	Consejo de Gobierno
213	17/12/2013	AE-13-14/008b	Extraordinaria	Dpto. Tecnología Medio Ambiente
214	17/12/2013	AA.FC-13-14/001	Auditoría Académica	Facultad Ciencias
215	17/12/2013	AA.FC-13-14/002	Auditoría Académica	Facultad Ciencias



216	18/12/2013	COL.CU-13-14/001	Colaboración	Claustro Universitario
217	19/12/2013	AE-13-14/001d	Extraordinaria	Secretaría G- Gabinete Jurídico-Gerencia
218	19/12/2013	AA.FC-13-14/003	Auditoría Académica	Facultad Ciencias
219	19/12/2013	AA.FC-13-14/004	Auditoría Académica	Facultad Ciencias
220	19/12/2013	SGIC.FCT-13-14/001	Audit. Del SGIC	Facultad de Ciencias del Trabajo
221	19/12/2013	SGIC.FCT-13-14/002	Audit. Del SGIC	Facultad de Ciencias del Trabajo
222	19/12/2013	SGIC.FCT-13-14/001	Audit. Del SGIC	Facultad de Ciencias del Trabajo
223	19/12/2013	COL. VU-13-14/001	Colaboración	Varias Unidades
224	07/01/2014	AE-13-14/020g	Extraordinaria	Área de Fisioterapia
225	10/01/2014	AE-13-14/009b	Extraordinaria	Dpto. Enfermería y Fisioterapia
226	13/01/2014	AA.FM-13-14/001	Auditoría Académica	Facultad de Medicina
227	13/01/2014	AA.FM-13-14/002	Auditoría Académica	Facultad de Medicina
228	14/01/2014	AA.EINO-13-14/001	Auditoría Académica	Escuela Ingeniería Naval y O
229	14/01/2014	AA.EINO-13-14/002	Auditoría Académica	Escuela Ingeniería Naval y O
230	14/01/2014	AA.FCE-13-14/001	Auditoría Académica	Facultad CC. Educación
231	14/01/2014	AA.FCE-13-14/002	Auditoría Académica	Facultad CC. Educación
232	15/01/2014	AA.FM-13-14/003	Auditoría Académica	Facultad de Medicina
233	15/01/2014	AA.FM-13-14/004	Auditoría Académica	Facultad de Medicina
234	15/01/2014	AA.FCM-13-14/001	Auditoría Académica	Facultad CC. Mar
235	15/01/2014	AA.FCM-13-14/002	Auditoría Académica	Facultad CC. Mar
236	16/01/2014	AE-13-14/077	Extraordinaria	Dpto. Didáctica Lengua y Literatura
237	16/01/2014	AA.EINO-13-14/003	Auditoría Académica	Escuela Ingeniería Naval y O
238	16/01/2014	AA.EINO-13-14/004	Auditoría Académica	Escuela Ingeniería Naval y O
239	16/01/2014	AA.FCE-13-14/003	Auditoría Académica	Facultad CC. Educación
240	16/01/2014	AA.FCE-13-14/004	Auditoría Académica	Facultad CC. Educación
241	16/01/2014	AA.FEF-13-14/001	Auditoría Académica	Facultad Enfermería y Fisioterapia
242	16/01/2014	AA.FEF-13-14/002	Auditoría Académica	Facultad Enfermería y Fisioterapia
243	17/01/2014	AE-13-14/009c	Extraordinaria	Dpto. Enfermería y Fisioterapia
244	17/01/2014	AA.FCM-13-14/003	Auditoría Académica	Facultad CC. Mar
245	17/01/2014	AA.FCM-13-14/004	Auditoría Académica	Facultad CC. Mar
246	18/01/2014	AA.FEF-13-14/003	Auditoría Académica	Facultad Enfermería y Fisioterapia
247	18/01/2014	AA.FEF-13-14/004	Auditoría Académica	Facultad Enfermería y Fisioterapia
248	20/01/2014	AA.EIMNR-13-14/001	Auditoría Académica	Escuela Ingeniería Marina Naval y R.
249	20/01/2014	AA.EIMNR-13-14/002	Auditoría Académica	Escuela Ingeniería Marina Naval y R.
250	22/01/2014	AE-13-14/009d	Extraordinaria	Dpto. Enfermería y Fisioterapia
251	22/01/2014	AA.EIMNR-13-14/003	Auditoría Académica	Escuela Ingeniería Marina Naval y R.
252	22/01/2014	AA.EIMNR-13-14/004	Auditoría Académica	Escuela Ingeniería Marina Naval y R.
253	27/01/2014	AE-13-14/006d	Extraordinaria	Departamento Construcciones Navales
254	27/01/2014	AE-13-14/008c	Extraordinaria	Dpto. Tecnología Medio Ambiente
255	27/01/2014	AE-13-14/013a	Extraordinaria	Departamento Construcciones Navales
256	27/01/2014	AE-13-14/055a	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
257	27/01/2014	AE-13-14/055b	Extraordinaria	Departamento de Construcciones Navales
258	28/01/2014	AE-13-14/014a	Extraordinaria	Administración Escuela Superior Ingeniería
259	28/01/2014	AE-13-14/032	Extraordinaria	Dpto. Anatomía y Embriología Humana

260	29/01/2014	AE-13-14/006e	Extraordinaria	Escuela Ingeniería Naval y Oceánica
261	29/01/2014	AE-13-14/006f	Extraordinaria	Departamento Construcciones Navales
262	29/01/2014	AE-13-14/013b	Extraordinaria	Departamento Construcciones Navales
263	03/02/2014	AE-13-14/006g	Extraordinaria	Escuela Ingeniería Naval y Oceánica
264	10/02/2014	AE-13-14/006c	Extraordinaria	EINO
265	10/02/2014	AE-13-14/013h	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
266	10/02/2014	AO.CAPVI-13-14/002	Ordinaria	CAPÍTULO VI
267	11/02/2014	AE-13-14/0019	Extraordinaria	Departamento de Enfermería y Fisioterapia
268	11/02/2014	AE-13-14/014b	Extraordinaria	Alumnado Escuela Superior de Ingeniería
269	11/02/2014	AE-13-14/014c	Extraordinaria	Dirección General de Relaciones Internacionales
270	12/02/2014	AE-13-14/002c	Extraordinaria	Dpto. Derecho Privado
271	12/02/2014	AE-13-14/002d	Extraordinaria	Dpto. Derecho Privado
272	18/02/2014	AE-13-14/021a	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Marina, Náutica y Radioel
273	19/02/2014	AE-13-14/014f	Extraordinaria	Alumnado Escuela Superior de Ingeniería
274	20/02/2014	AE-13-14/019a	Extraordinaria	Dpto. Enfermería y Fisioterapia
275	20/02/2014	AE-13-14/020h	Extraordinaria	Fcultad de Enfermería y Fisioterapia
276	21/02/2014	AE-13-14/014d	Extraordinaria	Vicerrectorado de Alumnado
277	21/02/2014	AE-13-14/014e	Extraordinaria	Escuela Superior de Ingeniería
278	24/02/2014	AE-13-14/021b	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Marina, Náutica y Radioel
279	25/02/2014	AE-13-14/021c	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Marina, Náutica y Radioel
280	25/02/2014	AE-13-14/021d	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Marina, Náutica y Radioel
281	25/02/2014	COL.CG-13-14/003	Colaboración	Consejo de Gobierno
282	26/02/2014	AE-13-14/019b	Extraordinaria	Departamento de Enfermería y Fisioterapia
283	26/02/2014	AE-13-14/020i	Extraordinaria	Departamento de Enfermería y Fisioterapia
284	26/02/2014	AE-13-14/020k	Extraordinaria	Departamento de Enfermería y Fisioterapia y área de Fisioterapia
285	26/02/2014	AE-13-14/020l	Extraordinaria	Departamento de Enfermería y Fisioterapia y área de Fisioterapia
286	26/02/2014	AE-13-14/020m	Extraordinaria	Departamento de Enfermería y Fisioterapia y área de Fisioterapia
287	27/02/2014	AE-13-14/019i	Extraordinaria	Facultad de Enfermería y Fisioterapia
288	27/02/2014	AE-13-14/020b	Extraordinaria	Dpto. Enfermería y Fisioterapia y área de Fisioterapia
289	27/02/2014	AE-13-14/023a	Extraordinaria	alumnado de Filosofía y Letras
290	04/03/2014	AE-13-14/006h	Extraordinaria	Escuela Ingeniería Naval y Oceánica
291	05/03/2014	AE-13-14/021g	Extraordinaria	Dpto. CC. T. y Navegación
292	05/03/2014	AE-13-14/021i	Extraordinaria	Dpto. CCT y Nav.
293	05/03/2014	AE-13-14/021j	Extraordinaria	Dpto. CCT y Nav.
294	06/03/2014	AE-13-14/024g	Extraordinaria	Área de Personal
295	06/03/2014	COL.UCE-13-14/003	Colaboración	Unidad de Calidad y Evaluación
296	07/03/2014	AE-13-14/019c	Extraordinaria	Departamento de Enfermería y Fisioterapia
297	07/03/2014	AE-13-14/019h	Extraordinaria	Dpto. Enfermería y Fisioterapia
298	07/03/2014	AE-13-14/021e	Extraordinaria	Dpto. CC. T. Navegación
299	07/03/2014	AE-13-14/021f	Extraordinaria	Dpto. CC. T. Navegación
300	07/03/2014	AE-13-14/022a	Extraordinaria	área de Personal
301	07/03/2014	COL.VU-13-14/006	Colaboración	Gerencia-Sec. General-Gabinete Jurídico
302	08/03/2014	AE-13-14/020c	Extraordinaria	Dpto. Enfermería y Fisioterapia y área de Fisioterapia
303	10/03/2014	AE-13-14/022d	Extraordinaria	Gestión/Docencia HUPR

304	10/03/2014	AE-13-14/022f	Extraordinaria	Gestión/Docencia HUPR
305	11/03/2014	AE-13-14/023b	Extraordinaria	Área de Economía
306	11/03/2014	AE-13-14/024h	Extraordinaria	Secretaría G- Gabinete Jurídico-Gerencia
307	12/03/2014	AE-13-14/006i	Extraordinaria	Escuela Ingeniería Naval y Oceánica
308	17/03/2014	AE-13-14/026b	Extraordinaria	Dpto. Filología
309	18/03/2014	AE-13-14/019d	Extraordinaria	Departamento de Enfermería y Fisioterapia
310	18/03/2014	AE-13-14/019e	Extraordinaria	Departamento de Enfermería y Fisioterapia
311	18/03/2014	AE-13-14/031a	Extraordinaria	Dpto. Economía Financiera y Contabilidad
312	19/03/2014	AO.CAPVI-13-14/003	Ordinaria	CAPÍTULO VI
313	20/03/2014	AE-13-14/030a	Extraordinaria	Dpto. Filología Francesa e Iglesia
314	21/03/2014	AE-13-14/021h	Extraordinaria	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Personal
315	21/03/2014	AE-13-14/028a	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Derecho
316	21/03/2014	AE-13-14/028b	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Derecho
317	24/03/2014	AE-13-14/019f	Extraordinaria	Departamento de Enfermería y Fisioterapia
318	24/03/2014	AE-13-14/024i	Extraordinaria	Secretaría G- Gabinete Jurídico-Gerencia
319	24/03/2014	AE-13-14/030ñ	Extraordinaria	Departamento de Filología
320	24/03/2014	AE-13-14/030o	Extraordinaria	Departamento Filología Francesa e Inglesa
321	24/03/2014	AE-13-14/030p	Extraordinaria	Departamento Filología Francesa e Inglesa
322	25/03/2014	AE-13-14/011a	Extraordinaria	Facultad de Medicina
323	25/03/2014	AE-13-14/030b	Extraordinaria	Dpto. Filología Francesa e Iglesia
324	25/03/2014	AE-13-14/030c	Extraordinaria	Dpto. Filología Francesa e Iglesia
325	25/03/2014	AE-13-14/030d	Extraordinaria	Gabinete Jurídico
326	25/03/2014	AE-13-14/030e	Extraordinaria	Dpto. Filología Francesa e Iglesia
327	25/03/2014	AE-13-14/034i	Extraordinaria	Departamento de Construcciones Navales
328	26/03/2014	AE-13-14/026a	Extraordinaria	Dpto. Filología
329	26/03/2014	AE-13-14/030f	Extraordinaria	área de Personal
330	26/03/2014	AE-13-14/030g	Extraordinaria	Vicerrectorado Ordenacion Académica y Personal
331	27/03/2014	AE-13-14/020a	Extraordinaria	Área de Economía
332	27/03/2014	AE-13-14/024a	Extraordinaria	área de Personal
333	27/03/2014	AE-13-14/029b	Extraordinaria	Relaciones Internacionales
334	27/03/2014	AE-13-14/029c	Extraordinaria	Relaciones Internacionales
335	27/03/2014	AE-13-14/030i	Extraordinaria	área de Personal
336	27/03/2014	AE-13-14/030j	Extraordinaria	área de Personal
337	28/03/2014	AE-13-14/024b	Extraordinaria	área de Personal
338	28/03/2014	AE-13-14/024c	Extraordinaria	área de Personal
339	30/03/2014	AA.FCEE-13-14/003	Auditoría Académica	Facultad Ciencias Económicas y Emp
340	30/03/2014	AA.FCEE-13-14/004	Auditoría Académica	Facultad Ciencias Económicas y Emp
341	30/03/2014	AA.FCT-13-14/003	Auditoría Académica	Facultad CC. Trabajo
342	30/03/2014	AA.FCT-13-14/004	Auditoría Académica	Facultad CC. Trabajo
343	31/03/2014	AE-13-14/006j	Extraordinaria	Departamento Construcciones Navales
344	31/03/2014	AE-13-14/027b	Extraordinaria	Vicerrectorado de Alumnado
345	31/03/2014	AE-13-14/027c	Extraordinaria	Vicerrectorado de Alumnado
346	31/03/2014	AE-13-14/033b	Extraordinaria	Área de Personal
347	01/04/2014	AE-13-14/030k	Extraordinaria	Gabinete Jurídico

348	01/04/2014	AE-13-14/034a	Extraordinaria	Departamento Construcciones Navales
349	01/04/2014	AE-13-14/034b	Extraordinaria	Departamento Construcciones Navales
350	02/04/2014	AE-13-14/030l	Extraordinaria	FUECA
351	02/04/2014	AE-13-14/031b	Extraordinaria	Dpto. Economía Financiera y Contabilidad
352	02/04/2014	AE-13-14/031c	Extraordinaria	Dpto. Economía Financiera y Contabilidad
353	02/04/2014	AE-13-14/031d	Extraordinaria	Dpto. Economía Financiera y Contabilidad
354	02/04/2014	AE-13-14/031e	Extraordinaria	Dpto. Economía Financiera y Contabilidad
355	02/04/2014	AE-13-14/031f	Extraordinaria	Dpto. Economía Financiera y Contabilidad
356	03/04/2014	AE-13-14/024d	Extraordinaria	área de Personal
357	03/04/2014	AE-13-14/035a	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
358	03/04/2014	AA.FCE-13-14/001	Auditoría Académica	Facultad CC.Educación
359	03/04/2014	AA.FCE-13-14/002	Auditoría Académica	Facultad CC.Educación
360	07/04/2014	AE-13-14/011b	Extraordinaria	Dpto. Anatomía Patológica , Biología Celular ...
361	08/04/2014	AE-13-14/022b	Extraordinaria	Gestión/ Docencia HUPR
362	08/04/2014	AE-13-14/030m	Extraordinaria	Dpto Filología Francesa e Inglesa
363	08/04/2014	AE-13-14/037a	Extraordinaria	Dpto Enfermería y Fisioterapia
364	09/04/2014	AE-13-14/024e	Extraordinaria	área de Personal
365	09/04/2014	AE-13-14/024f	Extraordinaria	área de Personal
366	09/04/2014	AA.FDER-13-14/001	Auditoría Académica	Facultad de Derecho
367	09/04/2014	AA.FDER-13-14/002	Auditoría Académica	Facultad de Derecho
368	09/04/2014	AA.FCSC-13-14/003	Auditoría Académica	Facultad CC. Sociales y Comunic.
369	09/04/2014	AA.FCSC-13-14/004	Auditoría Académica	Facultad CC. Sociales y Comunic.
370	11/04/2014	AA.FCSC-13-14/005	Auditoría Académica	Facultad CC. Sociales y Comunic.
371	11/04/2014	AA.FCSC-13-14/006	Auditoría Académica	Facultad CC. Sociales y Comunic.
372	11/04/2014	COL.CD-13-14/001	Colaboración	Consejo de Dirección
373	22/04/2014	AE-13-14/022c	Extraordinaria	Área de Informática
374	22/04/2014	AE-13-14/027a	Extraordinaria	Vicerrectorado de Alumnado
375	24/04/2014	AA.FDER.SALG-13-14/005	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac. Derecho
376	24/04/2014	AA.FDER.SALG-13-14/006	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac. Derecho
377	24/04/2014	AA.FCEE.SALG-13-14/005	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac.CC. EE y EE
378	24/04/2014	AA.FCEE.SALG-13-14/006	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac.CC. EE y EE
379	24/04/2014	AA. EPS-13-14/005	Auditoría Académica	Escuela Politécnica Superior
380	24/04/2014	AA. EPS-13-14/006	Auditoría Académica	Escuela Politécnica Superior
381	26/04/2014	AA.FDER.SALG-13-14/007	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac. Derecho
382	26/04/2014	AA.FDER.SALG-13-14/008	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac. Derecho
383	26/04/2014	AA.FCEE.SALG-13-14/007	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac.CC. EE y EE
384	26/04/2014	AA.FCEE.SALG-13-14/008	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac.CC. EE y EE
385	26/04/2014	AA. EPS-13-14/007	Auditoría Académica	Escuela Politécnica Superior
386	26/04/2014	AA. EPS-13-14/008	Auditoría Académica	Escuela Politécnica Superior
387	28/04/2014	AE-13-14/019g	Extraordinaria	Defensoría Universitaria
388	28/04/2014	COL.UCE-13-14/004	Colaboración	Unidad de Calidad y Evaluación
389	29/04/2014	AE-13-14/030n	Extraordinaria	área de Personal
390	29/04/2014	AA.FC-13-14/005	Auditoría Académica	Facultad Ciencias
391	29/04/2014	AA.FC-13-14/006	Auditoría Académica	Facultad Ciencias

392	30/04/2014	AE-13-14/044	Extraordinaria	Dpto. Ingeniería Eléctrica
393	30/04/2014	AA.FC-13-14/007	Auditoría Académica	Facultad Ciencias
394	30/04/2014	AA.FC-13-14/008	Auditoría Académica	Facultad Ciencias
395	30/04/2014	COL.CG-13-14/004	Colaboración	Consejo de Gobierno
396	06/05/2014	AA.FM-13-14/005	Auditoría Académica	Facultad de Medicina
397	06/05/2014	AA.FM-13-14/006	Auditoría Académica	Facultad de Medicina
398	08/05/2014	AA.FM-13-14/007	Auditoría Académica	Facultad de Medicina
399	08/05/2014	AA.FM-13-14/008	Auditoría Académica	Facultad de Medicina
400	13/05/2014	AA.EIMNR-13-14/005	Auditoría Académica	Escuela Ingeniería Marina Naval y R.
401	13/05/2014	AA.EIMNR-13-14/006	Auditoría Académica	Escuela Ingeniería Marina Naval y R.
402	13/05/2014	AA.EINO-13-14/005	Auditoría Académica	Escuela Ingeniería Naval y O
403	13/05/2014	AA.EINO-13-14/006	Auditoría Académica	Escuela Ingeniería Naval y O
404	14/05/2014	AE-13-14/029d	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Filosofía y Letras
405	14/05/2014	AE-13-14/029e	Extraordinaria	alumnado de Filosofía y Letras
406	14/05/2014	AA.ESI-13-14/005	Auditoría Académica	Escuela Superior Ingeniería
407	14/05/2014	AA.ESI-13-14/006	Auditoría Académica	Escuela Superior Ingeniería
408	14/05/2014	AU.ISO.SCCT-13-14/001	Audit. Unidad/lab.	Servicio Central Ciencia y Tecnología
409	15/05/2014	AE-13-14/029a	Extraordinaria	Relaciones Internacionales
410	15/05/2014	AA.FFILO-13-14/005	Auditoría Académica	Facultad de Filosofía y Letras
411	15/05/2014	AA.FFILO-13-14/006	Auditoría Académica	Facultad de Filosofía y Letras
412	16/05/2014	AA.ESI-13-14/007	Auditoría Académica	Escuela Superior Ingeniería
413	16/05/2014	AA.ESI-13-14/008	Auditoría Académica	Escuela Superior Ingeniería
414	16/05/2014	AU.ISO.SCCT-13-14/001	Audit. Unidad/lab.	Servicio Central Ciencia y Tecnología
415	16/05/2014	COL.UCE-13-14/005	Colaboración	Unidad de Calidad y Evaluación
416	16/05/2014	COL. VU-13-14/002	Colaboración	Varias Unidades
417	17/05/2014	AA.FFILO-13-14/007	Auditoría Académica	Facultad de Filosofía y Letras
418	17/05/2014	AA.FFILO-13-14/008	Auditoría Académica	Facultad de Filosofía y Letras
419	19/05/2014	AA.FEF-13-14/005	Auditoría Académica	Facultad Enfermería y Fisioterapia
420	19/05/2014	AA.FEF-13-14/006	Auditoría Académica	Facultad Enfermería y Fisioterapia
421	19/05/2014	COL. VU-13-14/003	Colaboración	Varias Unidades
422	20/05/2014	AA.EIMNR-13-14/007	Auditoría Académica	Escuela Ingeniería Marina Naval y R.
423	20/05/2014	AA.EIMNR-13-14/008	Auditoría Académica	Escuela Ingeniería Marina Naval y R.
424	20/05/2014	AA.EINO-13-14/007	Auditoría Académica	Escuela Ingeniería Naval y O
425	20/05/2014	AA.EINO-13-14/008	Auditoría Académica	Escuela Ingeniería Naval y O
426	20/05/2014	AA.FE-13-14/003	Auditoría Académica	Facultad de Enfermería
427	20/05/2014	AA.FE-13-14/004	Auditoría Académica	Facultad de Enfermería
428	20/05/2014	AA.FCCT.SALG-13-14/005	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac. CC. Trabajo
429	20/05/2014	AA.FCCT.SALG-13-14/006	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac. CC. Trabajo
430	20/05/2014	DS.ALUM.ALG-13-14/001	Difus.de servicios	Campus de Algeciras
431	21/05/2014	AA.FEF-13-14/007	Auditoría Académica	Facultad Enfermería y Fisioterapia
432	21/05/2014	AA.FEF-13-14/008	Auditoría Académica	Facultad Enfermería y Fisioterapia
433	21/05/2014	AA.FCM-13-14/005	Auditoría Académica	Facultad CC. Mar
434	21/05/2014	AA.FCM-13-14/006	Auditoría Académica	Facultad CC. Mar
435	22/05/2014	AA.FCCT.SALG-13-14/007	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac. CC. Trabajo

436	22/05/2014	AA.FCCT.SALG-13-14/008	Auditoría Académica	Sede de Algeciras de Fac. CC. Trabajo
437	23/05/2014	AA.FCM-13-14/007	Auditoría Académica	Facultad CC. Mar
438	23/05/2014	AA.FCM-13-14/008	Auditoría Académica	Facultad CC. Mar
439	23/05/2014	DS.ALUM.JER-13-14/001	Difus.de servicios	Campus de Jerez
440	28/05/2014	AE-13-14/033a	Extraordinaria	área de Personal
441	28/05/2014	AE-13-14/075	Extraordinaria	Dpto. Derecho Público
442	29/05/2014	AR.FCMAR-13-14/001	Análisis de Asignaturas	Facultad Ciencias del Mar
443	29/05/2014	AR.FMED-13-14/001	Análisis de Asignaturas	Facultad de Medicina
444	29/05/2014	AR.FEF-13-14/001	Análisis de Asignaturas	Facultad de Enfermería y Fisiot.
445	29/05/2014	AR.FE-13-14/001	Análisis de Asignaturas	Facultad de Enfermería
446	29/05/2014	AR.FC-13-14/001	Análisis de Asignaturas	Facultad de Ciencias
447	29/05/2014	AR.FCMAR-13-14/002	Análisis de Asignaturas	Facultad Ciencias del Mar
448	29/05/2014	AR.FMED-13-14/002	Análisis de Asignaturas	Facultad de Medicina
449	29/05/2014	AR.FEF-13-14/002	Análisis de Asignaturas	Facultad de Enfermería y Fisiot.
450	29/05/2014	AR.FE-13-14/001	Análisis de Asignaturas	Facultad de Enfermería
451	29/05/2014	AR.FC-13-14/002	Análisis de Asignaturas	Facultad de Ciencias
452	29/05/2014	AR.FCMAR-13-14/003	Análisis de Asignaturas	Facultad Ciencias del Mar
453	29/05/2014	AR.FMED-13-14/003	Análisis de Asignaturas	Facultad de Medicina
454	29/05/2014	AR.FEF-13-14/003	Análisis de Asignaturas	Facultad de Enfermería y Fisiot.
455	29/05/2014	AR.FE-13-14/003	Análisis de Asignaturas	Facultad de Enfermería
456	29/05/2014	AR.FC-13-14/003	Análisis de Asignaturas	Facultad de Ciencias
457	29/05/2014	AR.FCMAR-13-14/004	Análisis de Asignaturas	Facultad Ciencias del Mar
458	29/05/2014	AR.FMED-13-14/004	Análisis de Asignaturas	Facultad de Medicina
459	29/05/2014	AR.FEF-13-14/004	Análisis de Asignaturas	Facultad de Enfermería y Fisiot.
460	29/05/2014	AR.FE-13-14/004	Análisis de Asignaturas	Facultad de Enfermería
461	29/05/2014	AR.FC-13-14/004	Análisis de Asignaturas	Facultad de Ciencias
462	29/05/2014	COL.UCE-13-14/006	Colaboración	Unidad de Calidad y Evaluación
463	29/05/2014	COL.SG-13-14/003	Colaboración	Secretaría General
464	30/05/2014	AE-13-14/011c	Extraordinaria	Dpto. Anatomía Patológica , Biología Celular ...
465	30/05/2014	AR.FDER-13-14/001	Análisis de Asignaturas	Facultad de Derecho
466	30/05/2014	AR.FCT-13-14/001	Análisis de Asignaturas	Facultad de Ciencias del Trabajo
467	30/05/2014	AR.ESI-13-14/001	Análisis de Asignaturas	Escuela Superior de Ingeniería
468	30/05/2014	AR.EPS-13-14/001	Análisis de Asignaturas	Escuela Politécnica Superior
469	30/05/2014	AR.FDER-13-14/002	Análisis de Asignaturas	Facultad de Derecho
470	30/05/2014	AR.FCT-13-14/002	Análisis de Asignaturas	Facultad de Ciencias del Trabajo
471	30/05/2014	AR.ESI-13-14/002	Análisis de Asignaturas	Escuela Superior de Ingeniería
472	30/05/2014	AR.EPS-13-14/002	Análisis de Asignaturas	Escuela Politécnica Superior
473	30/05/2014	AR.FDER-13-14/003	Análisis de Asignaturas	Facultad de Derecho
474	30/05/2014	AR.FCT-13-14/003	Análisis de Asignaturas	Facultad de Ciencias del Trabajo
475	30/05/2014	AR.ESI-13-14/003	Análisis de Asignaturas	Escuela Superior de Ingeniería
476	30/05/2014	AR.EPS-13-14/003	Análisis de Asignaturas	Escuela Politécnica Superior
477	30/05/2014	AR.FDER-13-14/004	Análisis de Asignaturas	Facultad de Derecho
478	30/05/2014	AR.FCT-13-14/004	Análisis de Asignaturas	Facultad de Ciencias del Trabajo
479	30/05/2014	AR.ESI-13-14/004	Análisis de Asignaturas	Escuela Superior de Ingeniería



480	30/05/2014	AR.EPS-13-14/004	Análisis de Asignaturas	Escuela Politécnica Superior
481	30/05/2014	COL.VA-13-14/004	Colaboración	Vicerrectorado de Alumnos
482	02/06/2014	AR.FCE-13-14/001	Análisis de Asignaturas	Facultad de Ciencias de la Educación
483	02/06/2014	AR.EIMNR-13-14/001	Análisis de Asignaturas	Escuela de Ingeniería Marítima, Náutica y Radioelectrónica
484	02/06/2014	AR.FCEE-13-14/001	Análisis de Asignaturas	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
485	02/06/2014	AR.EINO-13-14/001	Análisis de Asignaturas	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
486	02/06/2014	AR.FCSC-13-14/001	Análisis de Asignaturas	Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación
487	02/06/2014	AR.FFL-13-14/001	Análisis de Asignaturas	Facultad de Filosofía y Letras
488	02/06/2014	AR.FCE-13-14/002	Análisis de Asignaturas	Facultad de Ciencias de la Educación
489	02/06/2014	AR.EIMNR-13-14/002	Análisis de Asignaturas	Escuela de Ingeniería Marítima, Náutica y Radioelectrónica
490	02/06/2014	AR.FCEE-13-14/002	Análisis de Asignaturas	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
491	02/06/2014	AR.EINO-13-14/002	Análisis de Asignaturas	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
492	02/06/2014	AR.FCSC-13-14/002	Análisis de Asignaturas	Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación
493	02/06/2014	AR.FFL-13-14/002	Análisis de Asignaturas	Facultad de Filosofía y Letras
494	02/06/2014	AR.FCE-13-14/003	Análisis de Asignaturas	Facultad de Ciencias de la Educación
495	02/06/2014	AR.EIMNR-13-14/003	Análisis de Asignaturas	Escuela de Ingeniería Marítima, Náutica y Radioelectrónica
496	02/06/2014	AR.FCEE-13-14/003	Análisis de Asignaturas	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
497	02/06/2014	AR.EINO-13-14/003	Análisis de Asignaturas	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
498	02/06/2014	AR.FCSC-13-14/003	Análisis de Asignaturas	Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación
499	02/06/2014	AR.FFL-13-14/003	Análisis de Asignaturas	Facultad de Filosofía y Letras
500	02/06/2014	AR.FCE-13-14/004	Análisis de Asignaturas	Facultad de Ciencias de la Educación
501	02/06/2014	AR.EIMNR-13-14/004	Análisis de Asignaturas	Escuela de Ingeniería Marítima, Náutica y Radioelectrónica
502	02/06/2014	AR.FCEE-13-14/004	Análisis de Asignaturas	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
503	02/06/2014	AR.EINO-13-14/004	Análisis de Asignaturas	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
504	02/06/2014	AR.FCSC-13-14/004	Análisis de Asignaturas	Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación
505	02/06/2014	AR.FFL-13-14/004	Análisis de Asignaturas	Facultad de Filosofía y Letras
506	03/06/2014	AE-13-14/020e	Extraordinaria	Vicerrectorado Ordenación Académica y Personal
507	03/06/2014	AE-13-14/020j	Extraordinaria	Dpto. Enfermería y Fisioterapia
508	04/06/2014	AE-13-14/020d	Extraordinaria	Defensoría Universitaria
509	04/06/2014	AE-13-14/046e	Extraordinaria	Alumnado Fac. Ciencias
510	05/06/2014	COL.CU-13-14/001	Colaboración	Claustro Universitario
511	06/06/2014	AE-13-14/034c	Extraordinaria	área de Personal
512	06/06/2014	AE-13-14/034d	Extraordinaria	Escuela Ingeniería Naval y Oceánica
513	06/06/2014	AE-13-14/046a	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Ciencias
514	07/06/2014	AE-13-14/034e	Extraordinaria	Escuela Ingeniería Naval y Oceánica
515	09/06/2014	AE-13-14/034f	Extraordinaria	Administración Campus Puerto Real
516	09/06/2014	AE-13-14/035e	Extraordinaria	Área de Personal
517	09/06/2014	AE-13-14/045c	Extraordinaria	Dpto. Dº Público
518	09/06/2014	AE-13-14/045d	Extraordinaria	Defensoría Universitaria
519	09/06/2014	AE-13-14/045e	Extraordinaria	Dpto. Dº Público
520	10/06/2014	AE-13-14/045b	Extraordinaria	Vicerrectorado Alumnado
521	10/06/2014	AE-13-14/046c	Extraordinaria	Alumnado Fac. Ciencias
522	10/06/2014	AE-13-14/046d	Extraordinaria	Alumnado Fac. Ciencias
523	11/06/2014	AE-13-14/034g	Extraordinaria	área de Personal

524	11/06/2014	AE-13-14/034h	Extraordinaria	área de Personal
525	11/06/2014	AE-13-14/035d	Extraordinaria	Área de Personal
526	11/06/2014	AE-13-14/047a	Extraordinaria	Dº Economía Financiera y Contabilidad
527	12/06/2014	AE-13-14/048b	Extraordinaria	Área de Informática
528	12/06/2014	AE-13-14/048c	Extraordinaria	Área de Derecho Administrativo
529	16/06/2014	AE-13-14/050b	Extraordinaria	Dpto. Organización de Empresas
530	16/06/2014	AE-13-14/050c	Extraordinaria	Dpto. Organización de Empresas
531	17/06/2014	COL.CG-13-14/005	Colaboración	Consejo de Gobierno
532	18/06/2014	AE-13-14/034j	Extraordinaria	Alumnado Escuela Ingeniería Naval y Oceánica
533	18/06/2014	AE-13-14/036q	Extraordinaria	alumnado EINO
534	18/06/2014	AE-13-14/047b	Extraordinaria	Dº Economía Financiera y Contabilidad
535	18/06/2014	AE-13-14/054a	Extraordinaria	Servicio de Mantenimiento
536	18/06/2014	AE-13-14/054b	Extraordinaria	Secretaría General
537	18/06/2014	AE-13-14/054g	Extraordinaria	Alumnado EINO
538	19/06/2014	AE-13-14/048a	Extraordinaria	Área de Derecho Administrativo
539	19/06/2014	AE-13-14/049	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
540	20/06/2014	AE-13-14/052	Extraordinaria	Facultad de Medicina
541	23/06/2014	AE-13-14/035e	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
542	23/06/2014	AE-13-14/035f	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
543	23/06/2014	AE-13-14/036a	Extraordinaria	Alumnado Escuela Ingeniería Naval y Oceánica
544	23/06/2014	AE-13-14/036b	Extraordinaria	Alumnado Escuela Ingeniería Naval y Oceánica
545	23/06/2014	AE-13-14/036r	Extraordinaria	Dpto. Filología Francesa e Inglesa
546	23/06/2014	AE-13-14/036s	Extraordinaria	Dpto. Filología Francesa e Inglesa
547	23/06/2014	AE-13-14/041	Extraordinaria	Dpto. Enfermería y Fisioterapia
548	23/06/2014	AE-13-14/046b	Extraordinaria	Alumnado Fac. Ciencias
549	23/06/2014	AE-13-14/050a	Extraordinaria	Dpto. Derecho Público
550	23/06/2014	AE-13-14/050f	Extraordinaria	Dpto. Derecho Público
551	23/06/2014	AE-13-14/057a	Extraordinaria	Dpto. Organización de Empresas
552	24/06/2014	AE-13-14/022e	Extraordinaria	Gestión/Docencia HUPR
553	24/06/2014	AE-13-14/058a	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Enfermería
554	25/06/2014	AE-13-14/012a	Extraordinaria	Dpto. Ingeniería Mecánica y Diseño Ind.
555	25/06/2014	AE-13-14/035b	Extraordinaria	Alumnos Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
556	25/06/2014	AE-13-14/047c	Extraordinaria	Dº Economía Financiera y Contabilidad
557	25/06/2014	AE-13-14/051a	Extraordinaria	Área de Personal
558	26/06/2014	AE-13-14/025a	Extraordinaria	Gabinete Jurídico
559	26/06/2014	AE-13-14/047d	Extraordinaria	Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación
560	26/06/2014	AE-13-14/051b	Extraordinaria	Área de Personal
561	26/06/2014	AE-13-14/054c	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
562	27/06/2014	AE-13-14/036k	Extraordinaria	Alumnado EINO
563	27/06/2014	AE-13-14/036l	Extraordinaria	Alumnado EINO
564	30/06/2014	AE-13-14/025c	Extraordinaria	Facultad de Filosofía y Letras
565	30/06/2014	AE-13-14/035m	Extraordinaria	Dpto. Ciencias Materiales e IM y QO
566	30/06/2014	AE-13-14/036c	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
567	30/06/2014	AE-13-14/036d	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica



568	30/06/2014	AE-13-14/036e	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
569	30/06/2014	AE-13-14/036f	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
570	30/06/2014	AE-13-14/036g	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
571	30/06/2014	AE-13-14/036h	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
572	30/06/2014	AE-13-14/036i	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
573	30/06/2014	AE-13-14/036j	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
574	30/06/2014	AE-13-14/036m	Extraordinaria	Departamento D° Público
575	30/06/2014	AE-13-14/036n	Extraordinaria	Departamento Ing. Mecánica y OI
576	30/06/2014	AE-13-14/058b	Extraordinaria	Defensoría Universitaria
577	01/07/2014	AE-13-14/054d	Extraordinaria	D° CM e IM y QI
578	01/07/2014	AE-13-14/056	Extraordinaria	Unidad de Calidad y Evaluación
579	01/07/2014	AE-13-14/058c	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Enfermería
580	02/07/2014	AE-13-14/050d	Extraordinaria	Dpto. Derecho Público
581	02/07/2014	AE-13-14/061d	Extraordinaria	Gabinete Jurídico-Secretaría General
582	03/07/2014	AE-13-14/045a	Extraordinaria	Dpto. D° Público
583	03/07/2014	AE-13-14/061e	Extraordinaria	Alumnado de Derecho
584	03/07/2014	COL.VA-13-14/005	Colaboración	Gerencia-Sec. General-Gabinete Jurídico
585	04/07/2014	AE-13-14/012b	Extraordinaria	Dpto. Ingeniería Mecánica y Diseño Ind.
586	04/07/2014	AE-13-14/040	Extraordinaria	Alumnado ESI
587	04/07/2014	AE-13-14/050e	Extraordinaria	Dpto. Derecho Público
588	04/07/2014	AE-13-14/057b	Extraordinaria	Departamento de Organización de Empresas
589	07/07/2014	AE-13-14/058l	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Enfermería
590	07/07/2014	AE-13-14/058m	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Enfermería
591	08/07/2014	AE-13-14/013c	Extraordinaria	Departamento Construcciones Navales
592	08/07/2014	AE-13-14/058d	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Enfermería
593	08/07/2014	AE-13-14/058e	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Enfermería
594	08/07/2014	AE-13-14/058f	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Enfermería
595	08/07/2014	AE-13-14/058g	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Enfermería
596	09/07/2014	AE-13-14/058h	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Enfermería
597	09/07/2014	AE-13-14/058i	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Enfermería
598	09/07/2014	AE-13-14/058j	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Enfermería
599	10/07/2014	AE-13-14/054e	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
600	10/07/2014	AE-13-14/058k	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Enfermería
601	14/07/2014	AE-13-14/025b	Extraordinaria	Facultad de Filosofía y Letras
602	14/07/2014	AE-13-14/035g	Extraordinaria	Dpto. Física Aplicada
603	14/07/2014	AE-13-14/035h	Extraordinaria	Alumnado EINO
604	14/07/2014	AE-13-14/035i	Extraordinaria	Administración Casem
605	14/07/2014	AE-13-14/038	Extraordinaria	Alumno FCE
606	14/07/2014	AE-13-14/063a	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
607	14/07/2014	COL.VU-13-14/006	Colaboración	Gerencia-Sec. General-Gabinete Jurídico
608	15/07/2014	AE-13-14/013d	Extraordinaria	Escuela Ingeniería Naval y Oceánica
609	15/07/2014	AE-13-14/035j	Extraordinaria	Alumnado EINO
610	15/07/2014	AE-13-14/060	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Derecho
611	15/07/2014	AE-13-14/063b	Extraordinaria	Vicerrectorado de Investigación

612	17/07/2014	AE-13-14/051c	Extraordinaria	Área de Mantenimiento
613	17/07/2014	AE-13-14/061c	Extraordinaria	Gerencia
614	18/07/2014	AE-13-14/012c	Extraordinaria	Dpto. Ingeniería Mecánica y Diseño Ind.
615	18/07/2014	AE-13-14/058n	Extraordinaria	Vicerrectorado de Alumnado
616	18/07/2014	AE-13-14/058ñ	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Enfermería
617	18/07/2014	AE-13-14/058o	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Enfermería
618	18/07/2014	AE-13-14/061b	Extraordinaria	V. Responsabilidad Social
619	18/07/2014	AE-13-14/063c	Extraordinaria	Dpto. Construcciones Navales
620	18/07/2014	AE-13-14/063d	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica
621	19/07/2014	AE-13-14-041a	Extraordinaria	Área de Personal
622	19/07/2014	AE-13-14-041b	Extraordinaria	Área de Personal
623	20/07/2014	AE-13-14-041c	Extraordinaria	Dpto. Enfermería y Fisioterapia
624	21/07/2014	AE-13-14/013e	Extraordinaria	Rectorado
625	21/07/2014	AE-13-14/013f	Extraordinaria	Departamento Construcciones Navales
626	21/07/2014	AE-13-14/035k	Extraordinaria	Dpto Física Aplicada
627	21/07/2014	AE-13-14/035l	Extraordinaria	Departamento Construcciones Navales
628	21/07/2014	AE-13-14/036ñ	Extraordinaria	CASEM
629	21/07/2014	AE-13-14/036o	Extraordinaria	CASEM
630	21/07/2014	AE-13-14/058p	Extraordinaria	Alumnado Facultad de Enfermería
631	08/08/2014	AE-13-14/037b	Extraordinaria	Dpto Enfermería y Fisioterapia
632	08/09/2014	AE-13-14/064c	Extraordinaria	Area de Personal
633	15/09/2014	AE-13-14/070a	Extraordinaria	DAUC del Campus de Cádiz
634	15/09/2014	AO.CAPVI-13-14/023	Ordinaria	CAPÍTULO VI
635	16/09/2014	AE-13-14/065a	Extraordinaria	Alumnado EIMNyR
636	16/09/2014	AE-13-14/065b	Extraordinaria	Escuela de Ingeniería Marina, Náutica y Radioelectrónica
637	16/09/2014	AE-13-14/066b	Extraordinaria	alumnado Escuela Ingeniería Marina, Náutica y Radioel
638	16/09/2014	AE-13-14/066c	Extraordinaria	alumnado Escuela Ingeniería Marina, Náutica y Radioel
639	16/09/2014	AE-13-14/066d	Extraordinaria	alumnado Escuela Ingeniería Marina, Náutica y Radioel
640	16/09/2014	AE-13-14/068	Extraordinaria	Vicerrectorado de Alumnado
641	16/09/2014	AE-13-14/069	Extraordinaria	Alumnado EIMNyR
642	16/09/2014	AE-13-14/070b	Extraordinaria	Departamento de Enfermería y Fisioterapia
643	17/09/2014	AE-13-14/066a	Extraordinaria	alumnado Escuela Ingeniería Marina, Náutica y Radioel
644	17/09/2014	AE-13-14/067a	Extraordinaria	Gabinete Jurídico
645	17/09/2014	AE-13-14/067b	Extraordinaria	Alumnado EIMNyR
646	23/09/2014	AE-13-14/061a	Extraordinaria	V. Responsabilidad Social
647	23/09/2014	AE-13-14/071d	Extraordinaria	Departamento de Anatomía y Embriología Humana
648	23/09/2014	AE-13-14/071e	Extraordinaria	Departamento de Anatomía y Embriología Humana
649	23/09/2014	AE-13-14/072	Extraordinaria	Vicerrectorado de Alumnado
650	24/09/2014	AE-13-14/064a	Extraordinaria	Dpto. Filología Francesa e Inglesa
651	24/09/2014	AE-13-14/064b	Extraordinaria	Facultad de Filosofía y Letras
652	25/09/2014	AO.CAPVI-13-14/021	Ordinaria	CAPÍTULO VI
653	25/09/2014	AO.CAPVI-13-14/022	Ordinaria	CAPÍTULO VI
654	26/09/2014	AE-13-14/071b	Extraordinaria	Dpto. Anatomía y Embriología Humana
655	26/09/2014	AE-13-14/071c	Extraordinaria	Dpto. Anatomía y Embriología Humana

656	26/09/2014	AO.CAPVI-13-14/024	Ordinaria	CAPÍTULO VI
657	29/09/2014	AE-13-14/013g	Extraordinaria	Departamento Construcciones Navales
658	29/09/2014	AO.CAPVI-13-14/004	Ordinaria	CAPÍTULO VI
659	29/09/2014	AO.CAPVI-13-14/018	Ordinaria	CAPÍTULO VI
660	30/09/2014	AO.CAPVI-13-14/006	Ordinaria	CAPÍTULO VI
661	30/09/2014	AO.CAPVI-13-14/019	Ordinaria	CAPÍTULO VI
662	30/09/2014	AO.CAPVI-13-14/020	Ordinaria	CAPÍTULO VI
663	06/10/2014	AE-13-14/054f	Extraordinaria	Dº CM e IM y QI
664	08/10/2014	AO.CAPVI-13-14/007	Ordinaria	CAPÍTULO VI
665	08/10/2014	AO.CAPVI-13-14/008	Ordinaria	CAPÍTULO VI
666	08/10/2014	AO.CAPVI-13-14/013	Ordinaria	CAPÍTULO VI
667	08/10/2014	AO.CAPVI-13-14/015	Ordinaria	CAPÍTULO VI
668	08/10/2014	AO.CAPVI-13-14/016	Ordinaria	CAPÍTULO VI
669	08/10/2014	AO.CAPVI-13-14/017	Ordinaria	CAPÍTULO VI
670	09/10/2014	AO.CAPVI-13-14/011	Ordinaria	CAPÍTULO VI
671	09/10/2014	AO.CAPVI-13-14/012	Ordinaria	CAPÍTULO VI
672	10/10/2014	AE-13-14/036p	Extraordinaria	alumnado EINO
673	15/10/2014	AO.CAPVI-13-14/005	Ordinaria	CAPÍTULO VI
674	15/10/2014	AO.CAPVI-13-14/014	Ordinaria	CAPÍTULO VI
675	16/10/2014	AO.CAPVI-13-14/009	Ordinaria	CAPÍTULO VI
676	16/10/2014	AO.CAPVI-13-14/010	Ordinaria	CAPÍTULO VI
677	03/12/2014	AE-13-14/078	Extraordinaria	Relaciones Internacionales
678	28/03/20014	AA.FCEE-13-14/001	Auditoría Académica	Facultad Ciencias Económicas y Emp
679	28/03/20014	AA.FCEE-13-14/002	Auditoría Académica	Facultad Ciencias Económicas y Emp
680	28/03/20014	AA.FCT-13-14/001	Auditoría Académica	Facultad CC. Trabajo
681	28/03/20014	AA.FCT-13-14/002	Auditoría Académica	Facultad CC. Trabajo

## Anexo 2

<b>Órgano o Unidad:</b> Escuela / Facultad	<b>Nº Actuación:</b> AA.XXXX-13-14/XX
---	--

<b>Lugar en el que se realiza la actuación:</b> Escuela / Facultad	<b>Fecha: XXXX</b> <b>Hora de inicio: XX</b>
---	---

<b>Objeto de la actuación:</b> <b>Ejecución del Plan de Actuación de la IGS 2013/2014 (Auditorías Académicas)</b>
<b>Participantes en la actuación:</b> <b>Por la IGS:</b> Antonio Peinado Calero <b>Por el Órgano o Unidad:</b>

Contenido de la actuación:

Inspección in situ de las siguientes actividades académicas presenciales que aparecen programadas en los horarios del XX de Grado o Máster que aparecen publicados en la web institucional del Centros, impresos el día XX de XX de 2013. Anexo 1.-

ANEXO 1						
	Título	C	Actividad	Hora	Aula	Incidencias
1.						
2.						
3.						
4.						

## Anexo 3

<b>Órgano o Unidad:</b> Facultad / Escuela	<b>Nº Actuación:</b> AA.XXXX-13-14/XX
<b>INFORME PRELIMINAR DE AUDITORÍA ACADÉMICA (realizada el XX de XXX de XX)</b>	

<b>PARTICIPANTES EN LA AUDITORÍA ACADÉMICA</b>	
<b>Por la IGS</b>	
<b>Por el Centro</b>	
<b>PROTOCOLO DE AUDITORÍA</b>	
<b>Criterios empleados</b>	Los establecidos en el Plan de Actuación del curso 2013-2014 de la Inspección General de Servicios.
<b>Actividades académicas comprobadas (X) y títulos (X)</b>	Las programadas y publicadas en los horarios de la titulación impartidas en el centro, dentro de las siguientes franjas horarias: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De XX.XX a XX.XX horas.</li> </ul>

### RESULTADOS DE LA ACTUACIÓN

Adecuación de las actividades académicas auditadas a la programación docente publicada en la web institucional por el Centro, salvo en los siguientes supuestos:

<b>INCIDENCIAS ACLARADAS DURANTE LA VISITA</b>					
<b>TÍTULO</b>	<b>Curso</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>HORARIO</b>	<b>AULA</b>	<b>INCIDENCIAS</b>
Grado / Máster					
Grado / Máster					

<b>INCIDENCIAS PENDIENTES DE ACLARACIÓN</b>					
<b>TÍTULO</b>	<b>Curso</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>HORARIO</b>	<b>AULA</b>	<b>INCIDENCIAS</b>
Grado/Máster					
Grado/Máster					


## Anexo 4

 Universidad de Cádiz	<b>PROGRAMA DE AUDITORÍA INTERNA</b>	Rev. 01 Hoja 49 de 61
--	--------------------------------------	--------------------------

<b>Curso: 2012-2013</b>	<b>Alcance:</b> Sistema de Garantía de Calidad del <b>Grado / Master en XXXXX</b> de la Escuela / Facultad de XXXXXXXX, basado en el <i>protocolo de seguimiento de títulos oficiales de la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC)</i> y cuyo alcance es el manual del SGC y sus procedimientos.
-------------------------	--

PROGRAMA DE AUDITORIA	
<b>Grado / Master en XXXXX</b> de la Escuela / Facultad de XXXXXXXX	
<b>EQUIPO AUDITOR :</b> XXXXXXXX	
<b>Fecha y horario:</b> XX/XX/XXXX – XX:XX a XX:XX horas	

Documentación a preparar previamente a la auditoría interna: Con objeto de agilizar la auditoría interna se ruega que los documentos y registros reseñados en la columna de Requisitos de este Programa de Auditoría se encuentren a disposición del equipo auditor.

Hora	Ref.	Requisitos	Auditor
xx:xx 		Reunión inicial con la Dirección. Presentación del objeto de auditoría interna, confirmación programa de auditoría y alcance.	1
		Observaciones de auditoría previa: Procedimiento P13 Procedimiento de auditoría interna del SGC.	1
	Uso del SGC para la toma de decisiones.	Revisión de control de la documentación: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Manual del SGC (formatos).</li> <li>○ Revisión del Gestor Documental del SGC del título.</li> </ul>	1
	Estructura del SGC del plan de estudios y del Centro. Informe de Seguimiento de la AAC.	Revisión de control de la documentación: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Manual del SGC (acta constitución de la CGC y acta de reuniones).</li> <li>○ Procedimiento P01 Procedimiento de difusión e Información Pública del Título.</li> </ul>	1
	Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza. Garantizar la calidad de los programas de movilidad. Garantizar la calidad de las prácticas externas Indicadores.	Revisión de control de la documentación: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Procedimiento P14 Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título. Plan de mejora del título.</li> </ul>	1
<b>Recomendaciones</b>	Revisión de control de la documentación:	1	

Hora	Ref.	Requisitos	Auditor
	realizadas en el informe de verificación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Informe de verificación de la AAC, en su caso.</li> </ul>	
xx:xx		Reunión final con Dirección.	1

Responsable de elaboración:  
Inspección General de Servicios

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Fecha: xx/xx/xxxx

*NOTA: Los horarios son siempre orientativos pudiendo variar en el transcurso de la auditoría según necesidades el equipo auditor y/o Centro.*

## Anexo 5

### INFORME DE AUDITORÍA INTERNA

<b>GRADO / MASTER EN</b>	XXXXXXXXXXXX
<b>ORGANIZACIÓN</b>	ESCUELA / FACULTAD
<b>Nº AUDITORÍA</b>	Referencia IGS: SGC. xxxxxx 13-14/01
<b>FECHAS DE AUDITORÍA</b>	XX de XXXXXXXXXXXXXXX de XXXXX
<b>EQUIPO AUDITOR</b>	XXXXXXXXXXXXXXXX
<b>CRITERIO</b>	SGC v1.0 y Protocolo AAC

#### 1.- OBJETO:

Este informe tiene por objeto recoger la metodología y las conclusiones de la Auditoría Interna realizada al Sistema de Garantía de Calidad (SGC v1.0) del **Grado / Máster en xxxxxxxxxxxx** de la Escuela / Facultad opa, Centro Adscrito a la Universidad de Cádiz.

#### 2.- ALCANCE:

Aspectos del Sistema de Garantía de Calidad del **Grado / Máster en xxxxxxxxxxxx** de la Escuela / Facultad xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx de la Universidad de Cádiz, relacionados con el procedimiento y el protocolo de seguimiento de los títulos oficiales de grado y máster de la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC).

#### 3.- DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA:

- Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Cádiz versión 1.0.
- RD 1393/2007.
- RD 861/2010.
- Procedimiento para el seguimiento de títulos oficiales de grados y máster. Agencia Andaluza del Conocimiento. Febrero 2011.

#### 4.- METODOLOGÍA:

Se ha realizado la auditoría según la sistemática del procedimiento P13 Auditoría Interna del SGC, analizando el cumplimiento del sistema referido anteriormente.



## 5.- MÉTODO DE MUESTREO

CENTRO	TITULACIÓN
Escuela / Facultad XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Grado / Facultad en XXXXXXXXXXXXXXX

### o COMPOSICIÓN Y MÉTODO DE SELECCIÓN DE LA MUESTRA:

Se ha seleccionado una titulación de grado del Centro de forma aleatoria, sin repetición en relación a auditorías previas.

### o PRINCIPALES REGISTROS SOLICITADOS DURANTE LA AUDITORÍA:

Los principales registros solicitados han sido aquellos que son responsabilidad del Centro (CPROA, CT, D, CGC).

## 6.- PARTICIPANTES EN CALIDAD DE AUDITADO:

– XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

## 7.- DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA AUDITORÍA:

El equipo auditor se trasladó a las dependencias del Centro donde se llevó a cabo la visita conforme a lo previsto en el Plan de Auditoría.

A continuación se expone la lista de comprobación empleada durante la auditoría, la muestra que fue seleccionada para la visita al Centro y las No Conformidades, Observaciones y Oportunidades de Mejora y Recomendaciones que el equipo auditor comunicó a la Dirección del Centro en la reunión final.

Ref.	Requisitos	Revisión
<i>*Revisión: A= Aplica; NA= No Aplica</i>		
	Reunión inicial con la Dirección. Presentación del objeto de auditoría interna, confirmación programa de auditoría y alcance.	A
	Observaciones de auditoría previa. Procedimiento P13 Procedimiento de auditoría interna del SGC.	A
Uso del SGIC para la toma de decisiones	Revisión de control de la documentación: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Manual del SGC (formatos).</li> <li>o Revisión del Gestor Documental del SGC del título.</li> </ul>	A
Estructura del SGC del plan de estudios y del Centro. Informe de Seguimiento de la AAC.	Revisión de control de la documentación: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Manual del SGC (acta constitución de la CGC y acta de reuniones).</li> <li>o Procedimiento P01 Procedimiento de difusión e Información Pública del Título.</li> </ul>	A
Evaluación y mejora de la	Revisión de control de la documentación:	A

Ref.	Requisitos	Revisión
calidad de la enseñanza Garantizar la calidad de los programas de movilidad Garantizar la calidad de las prácticas externas Indicadores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Procedimiento P14 Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título. Plan de mejora del título.</li> </ul>	
Recomendaciones realizadas en el informe de verificación.	Revisión de control de la documentación: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Informe de verificación de la AAC, en su caso.</li> </ul>	A

#### 7.1.- NO CONFORMIDADES (NC)

NC 01

NC02

*Nota: Las NC, mayores o menores, detectadas conllevan siempre acciones correctivas concretas a realizar de manera urgente por el Centro.*

#### 7.2.- OBSERVACIONES (OBS)

Código y descripción de la observación	Criterio SGC / protoc. AAC
<b>OBS 1:</b>	
<b>OBS 2:</b>	

*Nota: Las observaciones conllevan la planificación de acciones preventivas concretas que den respuesta por el Centro.*

#### 7.3.- OPORTUNIDADES DE MEJORA / RECOMENDACIONES (RN)

Código y descripción de la oportunidad de mejora	Criterio SGC / protoc. AAC
<b>RN 1:</b>	
<b>RN 2.:</b>	

*Nota: Las recomendaciones pueden ayudar a la mejora continua, aunque no conllevan un compromiso de ejecución.*


#### 7.4.- PUNTOS FUERTES

1.
----

Cádiz, xx de noviembre - diciembre de 2013

Inspector General de Servicios


## Anexo 6

 Universidad de Cádiz	<b>INFORME NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS</b>	Hoja 54 de 61
--	--	------------------

Nº NC /OBS: XXX-NC-13-14/XX		Curso: 2013/2014
CENTRO: Facultad / Escuela		Fecha: xx/xx/xxxx
GRADO en: xxxxx		DETECTADA POR: IGS
DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD		TIPO NO CONF.
NC-01  NC-02		<input checked="" type="checkbox"/> Real <input type="checkbox"/> Potencial
TRATAMIENTO DE LA NO CONFORMIDAD		
Detalles del tratamiento (si son necesarios)		Responsable
Reseñar y enumerar la acción/es inmediatas a realizar para solventar la No Conformidad.		Indicar
		Plazo
		No más allá del 20 de enero de 2014.
		Nº AACC/AAPP*
		Nº AC: 01
POSIBLES CAUSAS DE LA NO CONFORMIDAD		
En este espacio se debe realizar un breve análisis de las posibles causas de la No Conformidad.		
ACCIÓN A ADOPTAR: <input checked="" type="checkbox"/> CORRECTIVA <input type="checkbox"/> PREVENTIVA		
Descripción	Fecha:	Responsable
Enumerar acción/es a adoptar con objeto de que, en la medida de lo posible, no vuelva a producirse la No Conformidad. Puede coincidir con el tratamiento de la No Conformidad.		Indicar
		Plazo
		No más allá de febrero de 2014.

SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN		
Método	Fecha/Periodicidad:	Responsable/s
Indicar el método para el seguimiento, por ejemplo comprobación de la carga del documento en el Gestor Documental del SGC.		Indicar
RESULTADO DEL TRATAMIENTO Y CIERRE DE LA NO CONFORMIDAD		
<input type="checkbox"/> Eficaz <input type="checkbox"/> No eficaz. No Conformidad n°: _____ Detalles:		Responsable/s
		Inspección General de Servicios  Fecha:

## Anexo 7

 Universidad de Cádiz	<b>INFORME OBSERVACIONES ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS</b>	Hoja 56 de 61
--	---	------------------

Nº NC /OBS: <b>XXXXXX-OB-13-14/xx</b>		Curso: 2013/2014	
CENTRO: Facultad / Escuela		Fecha: xx/xx/xxxx	
GRADO en: <b>xxxxxx</b>		DETECTADA POR: IGS	
DESCRIPCIÓN DE LAS OBSERVACIONES		TIPO OBSERV.	
1.- 2.- ...		<input type="checkbox"/> Real <input checked="" type="checkbox"/> Potencial	
TRATAMIENTO DE LAS OBSERVACIONES			
Detalles del tratamiento (si son necesarios)		Responsable	
<b>Reseñar y enumerar la acción/es inmediatas a realizar para solventar las observaciones.</b>		<b>CGC</b>	
		Plazo	
		<b>No más allá de febrero de 2014.</b>	
		Nº AC / AP*	
		<b>Nº AP: 01</b>	
POSIBLES CAUSAS DE LAS OBSERVACIONES			
<p>En este espacio se debe realizar un breve análisis de las posibles causas de las observaciones.</p>			
ACCIÓN A ADOPTAR:		CORRECTIVA <span style="float: right;">X</span> PREVENTIVA	
Descripción		Fecha:	Responsable
<b>Enumerar acción/es a adoptar con objeto de que, en la medida de lo posible, no vuelvan a producirse las observaciones. Puede coincidir con el tratamiento de las observaciones.</b>		<b>Indicar</b>	
		Plazo	
		<b>No más allá de febrero de 2014.</b>	
SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN			

Método	Fecha/Periodicidad:	Responsable/s
Indicar el método para el seguimiento, por ejemplo comprobación de la carga del documento en el Gestor Documental del SGC.		Indicar
<b>RESULTADO DEL TRATAMIENTO Y CIERRE DE LAS OBSERVACIONES</b>		
<input type="checkbox"/> Eficaz <input type="checkbox"/> No eficaz. No Conformidad nº: _____ Detalles:		Responsable/s
		Inspección General de Servicios  Fecha: